



## **Privacyverklaring LARCOZ**

24 mei 2018

Uw privacy is voor LARCOZ van groot belang. Bij LARCOZ doen we er alles aan uw privacy te respecteren.

LARCOZ biedt verschillende producten en diensten waaronder:

- Leverancier en installateur van inbraakbeveiligingsoplossingen
- Leverancier van hardware en software
- Aanleg en uitbreiding databekabeling
- Verkoop ook middels de webshop
- Service en support diensten.

Wij hechten eraan dat onze dienstverlening open, eerlijk en transparant is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke persoonsgegevens LARCOZ verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken. In deze privacyverklaring beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier. LARCOZ staat er voor in dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring kunt u vinden op onze website: <https://www.larcoz.nl/privacy/>

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat een persoonsgegeven alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens volgens de AVG.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan gerust contact op met LARCOZ.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Wij zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om dit te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke behoeften.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat wij inzicht hebben in welke producten en diensten u bij ons afneemt. Wij koppelen de informatie die we van u hebben om uw vragen, meldingen (bijv. over een storing) en klachten, snel en adequaat op te kunnen pakken, volgen en monitoren.

We informeren u graag persoonlijk en op het moment dat het voor u relevant is. Deze informatie kan bestaan uit tips over producten die u gebruikt of interessante aanbiedingen. Als u meerdere producten of diensten bij ons afneemt dan kunnen daar voordelen aan verbonden zijn. Wij wijzen u graag op deze voordelen. Ook daarvoor verwerken we uw gegevens. U informeren doen wij middels e-mail, telefoon, persoonlijke afspraak of nieuwsbrief.



### **Hoe gaan wij om met uw privacy**

- Wij zijn zorgvuldig met uw gegevens. U kunt er op rekenen dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat wij ons houden aan de wet
- Wij monitoren geen gesprekken en kijken niet zonder uw toestemming mee in de door ons geleverde en geïnstalleerde systemen
- Wij verkopen of geven uw gegevens niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming
- Wij informeren u over het gebruik van uw gegevens en bieden u eenvoudige mogelijkheden om uw gegevens en de keuze die u ten aanzien van uw privacy hebt gemaakt in te zien en aan te passen. U bepaalt wat er met uw gegevens gebeurt. Wij respecteren deze keuzes.

In deze privacyverklaring hebben wij voor u op een rij gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt hierin lezen welke gegevens wij van u verwerken en welke invloed u daar zelf op kunt uitoefenen.

### **Verantwoordelijkheid en contactgegevens**

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is:

LARCOZ

Lokhorst 85

2402 PR Alphen aan den Rijn

T. 0172-418958

E. [info@larcoz.nl](mailto:info@larcoz.nl)

W. [www.larcoz.nl](http://www.larcoz.nl)

### **Welke gegevens verwerken we van u?**

Als u contact met ons opneemt bijvoorbeeld: Als u telefonisch, via onze website of via social media een vraag stelt, bestelling doet of storing doorgeeft, leggen wij deze vast.

Deze vastlegging is nodig om de vraag, klacht of storing te kunnen beantwoorden en daaruit voortvloeiende acties te kunnen uitvoeren. Hetzelfde geldt als u een klacht indient of een nota niet betaalt, ook dan worden gegevens van u geregistreerd.

In sommige gevallen verzamelen we deze informatie rechtstreeks via u en dergelijke informatie kan ook ontvangen worden van onze zakelijke partners (zoals bijvoorbeeld een meldkamer of alarmopvolgingsdienst) die deze informatie kunnen verzamelen in de context van uw zakelijke relatie met ons en/of de zakenpartner.

In verband met deze activiteiten kunnen wij persoonlijke informatie verzamelen, waaronder, maar niet beperkt tot, uw naam, bedrijfsnaam, bedrijfsadres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, bankrekeningnummer, NAW gegevens, privé adres en andere contactgegevens, gebruikersnaam en/of wachtwoord in verband met het gebruik van onze systemen, beroep, het type product dat u zoekt, het type en aantal producten dat u aanschaft en andere informatie die nodig is om zaken met u te doen of die wij kunnen vragen om te verstrekken.

Deze gegevens worden door ons aangeduid als 'contactgegevens'.



### **Wat doen we met uw gegevens?**

LARCOZ verwerkt uw gegevens in de eerste plaats om onze diensten en/of goederen aan u te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen van aanvragen, het tot stand brengen van een goederenlevering of dienstverlening, het versturen van een nota, herinneringen en het afhandelen van storingsmeldingen of klachten, is verwerking van uw gegevens noodzakelijk. Zonder verwerking van uw gegevens kunnen wij onze goederen en diensten niet aan u leveren.

### **Verwerking: grondslagen en gerechtvaardigde belangen.**

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

Verbetering van en informatie over goederen en diensten en trendanalyse.

LARCOZ verwerkt uw persoons- en gebruiksgegevens om onze dienstverlening te verbeteren en om u te informeren over de gebruiksmogelijkheden van de diensten en producten die u bij ons afneemt, tenzij u daartegen bezwaar hebt gemaakt.

Marketing- en verkoopactiviteiten, verstrekking aan derden

LARCOZ verwerkt uw persoons- en gebruiksgegevens ten behoeve van marketing- en verkoopactiviteiten (ook na beëindiging van het contract) ten behoeve van eigen dienstverlening, tenzij u daartegen bezwaar hebt gemaakt. Uw gegevens worden door LARCOZ verwerkt voor het doen van aanbiedingen, u te informeren over updates of wijzigingen in de markt. Tenzij u bezwaar hebt gemaakt tegen benadering via nieuwsbrief, e-mail of telefoon.

### **Privacybeleid**

LARCOZ verstrekt uw gegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen (voor marketing of verkoop).

Verstrekken gegevens aan bevoegde autoriteiten

LARCOZ is op grond van de wet verplicht om uw gegevens in sommige gevallen aan derden te verstrekken. U kunt daarbij denken aan de verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, aan bevoegde autoriteiten, of aan auteursrechthebbenden.

Verstrekken van gegevens aan door ons ingeschakelde derden en business partners

LARCOZ schakelt derde partijen in bij bepaalde diensten of werkzaamheden. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot uw gegevens heeft LARCOZ de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Incasso, verkoop van vorderingen

In het kader van de incasso van onze facturen kunnen wij gebruik maken van derden zoals een kredietverzekeraar en incassobureaus. In geval van afsluiting wegens wanbetaling kunnen wij onze vorderingen overdragen aan zulke derden. In dat geval worden ook uw gegevens, voor zover deze noodzakelijk zijn om de vordering te kunnen innen, aan deze derden verstrekt.



Hoe lang bewaren we uw gegevens?

LARCOZ bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en/of noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Wat doen we met uw gegevens na afloop van de bewaartermijn?

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd.

### **Website LARCOZ**

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluizen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer uw persoonsgegevens invoert
- Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens

### **Locatiegegevens**

Soms is het nodig voor onze website [www.larcoz.nl](http://www.larcoz.nl) om te achterhalen op welke plek u bent.

We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als u dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op uw telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.



## **Cookies**

LARCOZ maakt bij het aanbieden van online content en diensten gebruik van cookies om u beter van dienst te kunnen zijn. U wordt voorafgaand aan het eerste bezoek altijd gevraagd of u akkoord bent met het verzamelen van cookies door LARCOZ.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die met pagina's van websites worden meegestuurd, uw voorkeuren tijdens het surfen onthoudt en in uw browser worden opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Een cookie slaat geen naam, adres of leeftijd op. Ook andere persoonlijke gegevens weet een cookie niet. Cookies onthouden alleen uw voorkeuren en uw interesses op basis van uw klikgedrag.

## **Uw rechten (Inzage, Correctie, Verzet)**

**Inzage in uw gegevens**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt. U kunt hiertoe een verzoek tot inzage indienen door schriftelijk of per email contact met ons op te nemen. Indien er sprake is van een verzoek tot inzage, behoudt LARCOZ zich het recht voor om u te vragen u te legitimeren ter voorkoming van het verstrekken van informatie aan onrechtmatige personen. Indien LARCOZ constateert dat er exceptioneel veel verzoeken tot inzage komen van één en dezelfde natuurlijke persoon, behoudt zij zich het recht voor om over te gaan tot het doorbelasten van eventuele administratieve kosten.

**Correctie van uw gegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze niet juist zijn. U kunt hiervoor contact met ons opnemen. Indien er sprake is van een verzoek tot correctie, behoudt LARCOZ zich het recht voor om u te vragen u te legitimeren ter voorkoming van het onjuist aanpassen van gegevens. Indien LARCOZ constateert dat er exceptioneel veel verzoeken tot correctie komen van één en dezelfde natuurlijke persoon, behoudt zij zich het recht voor om over te gaan tot het doorbelasten van eventuele administratieve kosten.

**Recht van verzet, toestemming voor verwerking van uw gegevens**

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door LARCOZ kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens voor analyse-, marketing- en verkoopactiviteiten. U kunt dit doen door contact met ons op te nemen.

Voor bepaalde meer privacygevoelige categorieën gegevens geldt dat wij deze gegevens alleen met uw uitdrukkelijke toestemming mogen gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. U kunt bezwaar maken tegen benadering door LARCOZ voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.



#### Recht op vergetelheid

U heeft in sommige gevallen recht op verwijdering van uw persoonsgegevens. U heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan LARCOZ voor het gebruik van uw gegevens, maar u trekt die toestemming in. LARCOZ zal deze gegevens dan verwijderen. Indien er sprake is van een verzoek tot vergetelheid, behoud LARCOZ zich het recht voor om u te vragen u te legitimeren ter voorkoming van het tot uitvoer brengen van ongewenste acties.

#### Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die LARCOZ van u heeft. Zo kunt u die gegevens gemakkelijk doorgeven aan een andere leverancier of installateur van eenzelfde soort dienst. Indien u gebruik wenst te maken van uw recht op dataportabiliteit, dan kunt u hiervoor een verzoek indienen door schriftelijk of per email contact met ons op te nemen. Indien er sprake is van een verzoek tot dataportabiliteit, behoud LARCOZ zich het recht voor om u te vragen u te legitimeren ter voorkoming van het verstrekken van informatie aan onrechtmatige personen.