

Documentatie

HiPath 500, HiPath 3000
OpenStage 10 T

Gebruiksaanwijzing



Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

Belangrijke informatie



Het toestel of uitbreidingsconsole nooit openen! Raadpleeg bij problemen de servicetechnicus.



Gebruik uitsluitend originele Siemens-accessoires! Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en heeft vervallen van garantie en de CE-markering tot gevolg.

CE-markering



De conformiteit van het toestel met de EU-richtlijn 1999/5/EG wordt bevestigd door de CE-markering.



Elektrische en elektronische producten mogen niet bij het huisvuil worden aangeboden, maar dienen naar de van overheidswege daartoe aangewezen inzamelpunten te worden gebracht.

De juiste manier van weggooien en afzonderlijke inzameling van uw oude apparaat helpt mogelijke negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen. Het is een eerste vereiste voor hergebruik en recycling van tweedehands elektrische en elektronische apparatuur.

Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude apparatuur kunt u verkrijgen bij uw gemeente, het regionale reinigingsbedrijf, de vakhandel waar u het product hebt gekocht, of bij uw verkoper / vertegenwoordiger.

Deze hiervoor aangehaalde vermeldingen zijn uitsluitend geldig voor apparaten die in de landen van de Europese Unie worden verkocht en worden geïnstalleerd en die voldoen aan de Europese richtlijn 2002/96/EC. In landen buiten de Europese Unie kunnen daarvan afwijkende verordeningen voor het verwijderen van elektrische en elektronische apparatuur van toepassing zijn.

Plaats van het toestel

- Gebruik het toestel in een gecontroleerde omgeving met een temperatuurbereik tussen 5°C en 40°C.
- Plaats het toestel niet in een ruimte met hoge stofontwikkeling; dit kan de levensduur van het toestel aanzienlijk verkorten.
- Stel het toestel niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen de elektronische componenten en de kunststof behuizing beschadigd raken.
- Gebruik het toestel niet in een omgeving waar sprake is van dampvorming (bijv. badkamer).

Documentatie op internet

Dit document en verdere informatie kunt u vinden op internet:

<http://www.enterprise-communications.siemens.com> > Products > Phones & Clients > (product kiezen) > Downloads.

Voor het bekijken en afdrucken van PDF-documenten hebt u de gratis software "Acrobat Reader" nodig:

<http://www.adobe.com>

Technische aanwijzingen, de laatste informatie over firmware-updates, vaak gestelde vragen en nog veel meer kunt u vinden op internet:

<http://wiki.siemens-enterprise.com/>

Inhoudsopgave

Belangrijke informatie 2

| | |
|------------------------------------|---|
| CE-markering | 2 |
| Plaats van het toestel | 3 |
| Documentatie op internet | 3 |

Algemene informatie 8

| | |
|---|---|
| Over deze gebruiksaanwijzing | 8 |
| Service | 8 |
| Correct gebruik | 9 |
| Informatie over het toesteltype | 9 |
| Team-functies | 9 |

Kennismaking met de OpenStage 10

| | |
|--|----|
| De bedieningsinterface van uw OpenStage 10 T | 10 |
| Toetsen | 11 |
| Volumetoetsen | 11 |
| Functietoetsen | 11 |
| Mailbox | 12 |
| Info's | 12 |
| Voicemailberichten | 12 |
| Functies oproepen | 13 |
| Met codes | 13 |
| Met functietoetsen | 14 |

Basisfuncties 15

| | |
|--|----|
| Oproepen beantwoorden | 15 |
| Oproep via hoorn aannemen | 15 |
| Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek | 16 |
| Kiezen/bellen | 17 |
| Kiezen | 17 |
| Met opgelegde hoorn kiezen | 17 |
| Met snelkiestoetsen kiezen | 18 |
| Kiezen herhalen | 18 |
| Gesprek beëindigen | 18 |
| Oproepen afwijzen | 19 |
| Microfoon uit-/inschakelen | 19 |
| Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak) | 20 |
| Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen) | 20 |
| Gesprek doorverbinden | 21 |

| | |
|--|----|
| Oproepen omleiden | 22 |
| Variabele oproepomleiding gebruiken | 22 |
| Omleidingstoets | 23 |
| Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken | 24 |
| Oproepomleiding binnen het netwerk/ MSN-nummer omleiden (niet voor USA) | 25 |
| Terugbellen gebruiken | 26 |
| Terugbelopdracht opslaan | 26 |
| Terugbelopdracht aannemen | 26 |
| Opgeslagen terugbelopdrachten wissen (alle) | 26 |

Comfortfuncties 27

| | |
|---|----|
| Oproepen beantwoorden | 27 |
| Via de luidspreker aangesproken worden | 27 |
| Oproepen van de deurtelefoon aannemen/deuropener bedienen | 28 |
| Gesprek overnemen van antwoordapparaat | 29 |
| Kiezen/bellen | 30 |
| Met centrale verkorte kiesnummers kiezen | 30 |
| Kiezen met snelkiestoetsen | 30 |
| Collega via luidspreker direct aanspreken | 31 |
| Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500) | 32 |
| Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline | 32 |
| Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA) | 32 |
| Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren | 33 |
| Tijdens het gesprek | 34 |
| Tweede oproep (aankloppen) gebruiken | 34 |
| Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan | 35 |
| Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen | 35 |
| Gesprek uit de wachtstand terugnemen | 35 |
| Gesprek parkeren | 36 |
| Conferentie voeren | 37 |
| DTMF-kiezen (toonkiezen)/Nakiezen | 38 |
| Opnemen van gesprekken | 39 |
| Gesprek na melding doorverbinden | 40 |
| Flash op de netlijn geven (niet bij HiPath 500) | 40 |
| Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken | 41 |
| Aankloppen – zich kenbaar maken | 41 |
| Opschakelen – in een gesprek bijschakelen | 41 |
| Nachtstand gebruiken | 42 |

Verbindingskosten controleren/toewijzen 43

| | |
|--|----|
| Met kostenverrekening opbellen | 43 |
|--|----|

| | |
|--|-----------|
| Privé/beveiliging | 44 |
| Niet storen in-/uitschakelen | 44 |
| Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken | 45 |
| Meeluisteren/geheim opschakelen (niet bij HiPath 500) | 45 |
| Ruimtebewaking (babyfoon) | 46 |
| Anonieme oproepers identificeren -"Vangen" (niet voor USA) | 47 |
| Toestel tegen misbruik blokkeren | 47 |
| Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik | 48 |
| Persoonlijke PIN-code opslaan | 49 |
| | |
| Overige functies/diensten | 50 |
| Afspraakfunctie | 50 |
| Aan een afspraak herinnerd worden | 50 |
| Info (bericht) zenden | 51 |
| Info opstellen en zenden | 51 |
| Ontvangen info bewerken | 52 |
| Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel | 52 |
| Telefoonnummer verwisselen (toestelverwisseling/omzetten/relocate) | 53 |
| Info bij ontvangst van een fax-bericht/bericht op antwoordapparaat | 53 |
| Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel) | 54 |
| Functies voor een ander toestel activeren | 55 |
| Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren | |
| DISA (Direct Inward System Access) | 56 |
| Aangesloten computers of de programma's daarvan besturen/telefoon data faciliteit | 58 |
| Met pc-applicaties via CSTA-interface communiceren | 59 |
| Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000) | 60 |
| Personen zoeken (niet voor USA, niet bij HiPath 500) | 61 |
| | |
| Teamfuncties gebruiken | 62 |
| Groepsschak. in/uit | 62 |
| Oproep voor collega in Team overnemen | 63 |
| Oproep bijschakelen | 63 |
| Oproepverdeling (UCD) | 64 |
| | |
| Individuele instellingen van het toestel | 66 |
| Audio-eigenschappen instellen | 66 |
| Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen | 66 |
| Volume oproepsignaal wijzigen | 66 |
| Toon oproepsignaal wijzigen | 66 |
| | |
| Toestel controleren | 67 |
| Functionaliteit controleren | 67 |

| | |
|--|-----------|
| Vraagbaak | 68 |
| Aanspreekpartner bij problemen | 68 |
| Storingen verhelpen | 68 |
| Onderhoud van het toestel | 68 |
| Trefwoordenregister | 69 |
| Overzicht van functies en codes | 72 |

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing


Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn. De gewenste functies dienen afzonderlijk te worden vastgelegd bij het afsluiten van de overeenkomst.

Als een functie niet zoals beschreven beschikbaar is op uw toestel, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor u en uw toestel geprogrammeerd – raadpleeg hierover uw systeembeheerder.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie – raadpleeg in dat geval uw Siemens-leverancier voor uitbreiding van uw systeem.

In deze gebruiksaanwijzing vindt u een beschrijving van de OpenStage en zijn functies. De gebruiksaanwijzing bevat belangrijke informatie voor veilig en correct gebruik van de OpenStage. Volg deze instructies nauwkeurig op. Zo voorkomt u bedieningsfouten en kunt u uw multifunctionele toestel optimaal gebruiken.


Iedere persoon die de OpenStage installeert, bedient of programmeert, moet deze gebruiksaanwijzing lezen en de aanwijzingen opvolgen.

 Voor uw eigen veiligheid raden we u aan de paragraaf met de veiligheidsinstructies zorgvuldig door te nemen. Volg deze aanwijzingen nauwkeurig op zodat u zichzelf en anderen niet aan risico's blootstelt en ook het toestel niet beschadigt.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruikersvriendelijk opgebouwd. Dit betekent dat u stap voor stap kennismaakt met de bediening van de OpenStage.

Taken voor de beheerder worden beschreven in een apart handboek. De beknopte gebruikershandleiding bevat een snelle en betrouwbare uitleg van veelgebruikte functies.

Service

 De servicedienst van Siemens kan u alleen ondersteuning bieden bij problemen met of defecten aan het toestel zelf. Als u vragen hebt over het gebruik zal de leverancier of een netwerkbeheerder u graag verder helpen. Neem bij vragen over de telefoonaansluiting contact op met de netwerkaanbieder.

Bel bij problemen met of defecten aan het toestel het service-telefoonnummer van uw land.

Correct gebruik

Het toestel OpenStage is ontwikkeld voor spraakoverdracht en aansluiting op een LAN en moet worden geplaatst op een bureautafel of aan de wand worden gemonteerd. Elk ander gebruik wordt beschouwd als niet-correct gebruik.

Informatie over het toesteltype

De systeemgegevens van het toestel vindt u op het typeplaatje aan de onderzijde van het toestel. Hierop worden de productnaam en het serienummer aangegeven. Eventuele vereisten voor het communicatieplatform krijgt u van het servicepersoneel.

Deze gegevens moet u altijd aangeven als u vanwege problemen of storingen contact opneemt met onze service-afdeling.

Team-functies

Om het telefoneren nog efficiënter te maken, kan uw servicetechnicus verschillende Team-functies instellen, bijv. oproepovernamegroepen, groepschakelingen en UCD-groepen.

Kennismaking met de OpenStage

De volgende informatie is bedoeld om de meestgebruikte bedieningselementen te leren kennen.

De bedieningsinterface van uw OpenStage 10 T



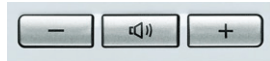
| | |
|---|--|
| 1 | Met de hoorn kunt u telefoneren zoals u gewend bent. |
| 2 | Luidspreker voor meeluisteren. |
| 3 | De functietoetsen kunnen door de servicetechnicus worden geprogrammeerd met telefoonnummers en functies → pagina 11. |
| 4 | Om de geluidseigenschappen van de telefoon optimaal te configureren kunt u gebruik maken van de geluidstoetsen → pagina 11. |
| 5 | De kiestoetsen dienen voor het invoeren van telefoonnummers/codes/prefixen. |

Eigenschappen van uw OpenStage 10 T

| | |
|-------------|---|
| Wandmontage | ✓ |
|-------------|---|

Toetsen

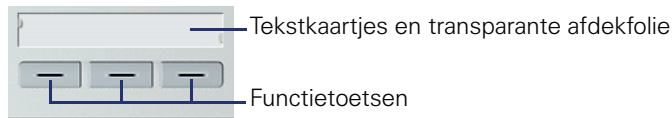
Volumetoetsen



| Toets | Functie bij het indrukken van de toets |
|-------|--|
| | Volumes op zachter instellen → pagina 66. |
| | Luidspreker in-/uitschakelen (met rood toetslampje) → pagina 16. |
| | Volumes op luider instellen → pagina 66. |

Functietoetsen

Uw OpenStage 10 T beschikt over 3 functietoetsen, die door uw servicepersoneel kunnen worden geprogrammeerd met functies of telefoonnummers.



Afhankelijk van de programmering gebruikt u de toetsen als:

- Functietoets
- Naamkiestoets
- Lijntoets




➡ De functietoetsen (behalve de Shift-toets) kunnen op 2 lagen geprogrammeerd zijn. Daarvoor moet een Shift-toets ingesteld zijn en moet de "uitgebreide toetsfunctionaliteit" actief zijn (raadpleeg de servicetechnicus). Naast de functies of procedures kunnen dan op de 2e laag externe telefoonnummers en interne telefoonnummers zonder led-weergave opgeslagen zijn.

➡ De servicetechnicus kan de standaardprogrammering op verzoek aan uw wensen of eisen aanpassen.

Door de sensortoets kort aan te raken, activeert u de geprogrammeerde functie, of start u het tot stand brengen van een verbinding met het opgeslagen telefoonnummer.

De status van een functie kunt u aflezen aan de led-weergave van de betreffende functietoets.

Betekenis van de led-weergaven bij functie-/snelkiestoetsen

| Led | Betekenis functietoets | Betekenis snelkiestoets |
|---|------------------------------|-------------------------|
|  donker | De functie is uitgeschakeld. | De lijn is vrij. |
|  knippert ^[1] | De functie is actief. | De lijn is bezet. |
|  brandt | De functie is ingeschakeld. | Oproep op de lijn. |

[1] Knipperende toetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, met dit symbool weergegeven. Het knipperinterval hoort bij bepaalde statussen, die op de betreffende plaatsen in het handboek gedetailleerd worden beschreven.

Mailbox

Afhankelijk van het communicatieplatform en de configuratie (raadpleeg het servicepersoneel) hebt u via de mailboxtoets, naast de ontvangen info, toegang tot berichten van diensten, bijv. HiPath XPressions.

Info's

In de rusttoestand wordt u door de volgende meldingen opmerkzaam gemaakt op nieuwe info:

- De led van de toets "Mailbox" brandt.
- Na het opnemen van de hoorn hoort u een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) of een melding.

 Beschrijving voor het bewerken van vermeldingen → pagina 52.

Voicemailberichten

Op een aangesloten voicemail-systeem, bijvoorbeeld Entry Voice Mail, worden binnengekomen berichten eveneens gesignaleerd door het oplichten van de toets "Mailbox".

Volg bij het beluisteren van de spraakberichten de instructies.

Stap voor stap

Funcities oproepen

Afhankelijk van de situatie is een groot aantal functies van het communicatiesysteem beschikbaar. U kunt deze op de OpenStage 10 T oproepen via afzonderlijk geprogrammeerde functietoetsen en/of de betreffende code.

Met codes

Alle functies van uw communicatiesysteem kunnen worden opgeroepen via codes.



Codes voor het inschakelen van functies beginnen altijd met het indrukken van de sterretjes-toets, codes voor het uitschakelen of wissen altijd met de hekjestoets.

Instellingen doorvoeren in de ruststand

Voorbeeld:

uw telefoon bevindt zich in de ruststand.

Voer de code voor "Niet storen inschakelen" in.



Tijdens het programmeren brandt de luidsprekertoets - als de procedure is voltooid gaat de led weer branden.



In sommige situaties krijgt u bovendien een akoestische melding.

Funcities oproepen tijdens een gesprek

Voorbeeld:

u voert een ruggespraakgesprek en wilt makelen tussen de twee gesprekspartners.



De toets "Ruggespraak" indrukken.



De functiecode invoeren.

In de bijlage van deze gebruiksaanwijzing → pagina 72 kunt u een overzicht vinden van de belangrijkste procedures met de standaardcodes.

Bij de beschrijvingen in deze gebruiksaanwijzing zijn ook de standaardcodes weergegeven.



De standaardcodes kunnen door de servicetechnicus worden gewijzigd.

Stap voor stap

Met functietoetsen

De servicetechnicus kan onder de drie functietoetsen veelgebruikte functies programmeren. Door een eenvoudige druk op de toets – indien mogelijk in de betreffende situatie – schakelt u de functie in.
Voor meer informatie → pagina 11.

Voorbeeld:

uw telefoon bevindt zich in de ruststand.

■ Druk toets "Niet storen" in. De led brandt. Niet storen is ingeschakeld.

Stap voor stap

Basisfuncties



Om de hier beschreven stappen op het toestel te kunnen uitvoeren wordt sterk aanbevolen het inleidingshoofdstuk "Kennismaking met de OpenStage" → pagina 10 aandachtig door te lezen.

Oproepen beantwoorden

De OpenStage gaat over met het ingestelde belsignaal.

- Bij een interne oproep gaat uw toestel eenmaal per vier seconden over (enkel belritme).
- Bij een externe oproep gaat uw toestel om de vier seconden tweemaal kort achter elkaar over (dubbel belritme).
- Bij een oproep van de deurtelefoon gaat uw toestel om de vier seconden driemaal kort achter elkaar over (drievoudig belritme).
- Bij een tweede oproep hoort u elke zes seconden een korte signaaltoon (pieptoon).



Het servicepersoneel kan voor u het belritme van de externe en interne oproepen wijzigen. D.w.z. voor bepaalde interne oproepen kunnen bepaalde belritmes worden vastgelegd.

Oproep via hoorn aannemen

Het toestel gaat over.



Hoorn opnemen.

evt. of

Gespreksvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Stap voor stap

Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek

U kunt een andere persoon in de ruimte aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker hebt ingeschakeld.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen



De luidsprekertoets indrukken. De led brandt.

Uitschakelen



De luidsprekertoets indrukken. De led gaat uit.

Stap voor stap

Kiezen/bellen

Kiezen



Hoorn opnemen.



Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet



Hoorn opleggen.

of



indien aanwezig:
de toets "Verbreken" indrukken.

Met opgelegde hoorn kiezen



Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.



Uw systeem kan ook zo geprogrammeerd zijn dat u vóór het kiezen van het interne telefoonnummer de toets "Intern" moet indrukken. Vóór het kiezen van het externe telefoonnummer moet u dan geen externe functiecode kiezen (de automatische lijnbelegging is ingeschakeld; servicepersoneel raadplegen).

Gesprekspartner antwoordt via de luidspreker



Hoorn opnemen.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet



De luidsprekertoets indrukken. De led gaat uit.

of





indien aanwezig:
de toets "Verbreken" indrukken.

Stap voor stap

Met snelkiestoetsen kiezen


Voorwaarde: op uw telefoon zijn snelkiestoetsen ingesteld.

 Toets met opgeslagen telefoonnummer indrukken. Als het telefoonnummer zich op de tweede laag bevindt, eerst op shift-toets drukken.

 Ook tijdens een gesprek kunt u de snelkiestoets indrukken. De ruggespraakfunctie wordt automatisch geactiveerd → pagina 20.

Kiezen herhalen

De drie laatstgekozen externe telefoonnummers worden automatisch opgeslagen.


 Indien geconfigureerd (vraag servicepersoneel of beheerder), worden ook ingevoerde projectkenngetallen opgeslagen → pagina 43.

Deze kunnen met een druk op de knop worden herhaald.

Voorwaarde: op uw telefoon is de toets "Nr.herhaling" ingesteld.



Hoorn opnemen.

 De toets "Nr.herhaling." 1 keer indrukken (= laatst gekozen telefoonnummer).

De toets "Nr.herhaling." 2 keer indrukken (= op een na laatst gekozen telefoonnummer).

De toets "Nr.herhaling" 3 keer indrukken (= op twee na laatst gekozen telefoonnummer).


 Op een MultiLine-telefoon wordt altijd het laatste telefoonnummer dat op de hoofdlijn is gekozen, opgeslagen.

Gesprek beëindigen



Hoorn opleggen.

of

 indien aanwezig:
de toets "Verbreken" indrukken.

Stap voor stap

Oproepen afwijzen

Oproepen die u niet wilt beantwoorden, kunt u weigeren. De oproep wordt dan gesignaleerd op een ander daartoe aangewezen toestel (raadpleeg de servicetechnicus).

Het toestel gaat over.

indien aanwezig:

 de toets "Verbreken" indrukken.

Kan een oproep niet worden geweigerd, dan blijft uw telefoon overgaan.

Microfoon uit-/inschakelen

Om te voorkomen dat uw gesprekspartner kan meeluisteren, bijv. wanneer u even met een collega ruggespraak wilt houden, kunt u de microfoon in de hoorn in het toestel tijdelijk uitschakelen.




U voert een gesprek.

indien aanwezig:

 de toets "Microfoon" indrukken. De led brandt.

De microfoon is uitgeschakeld.

indien aanwezig:

 de toets "Microfoon" indrukken. De led gaat uit.

De microfoon is weer ingeschakeld.

Stap voor stap

Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak)

U kunt tijdens een gesprek een tweede gesprekspartner opbellen. Uw eerste gesprekspartner staat dan in de wachtstand.

Voorwaarde: op uw telefoon is de toets "Ruggespraak" ingesteld.



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Tweede deelnemer opbellen.

Terug naar uw eerste gesprekspartner



De toets "Ruggespraak" indrukken en twee seconden wachten.

of

(afhankelijk van de configuratie)



De toets "Ruggespraak" 2 keer indrukken.

Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)



De toets "Ruggespraak" indrukken.



Functiecode invoeren. De led knippert door.

Drie gesprekspartners voor een conferentie verbinden



De toets "Ruggespraak" indrukken.



Functiecode invoeren. De led gaat uit.

Gesprekspartners met elkaar verbinden



Hoorn opleggen.



Meer informatie over conferenties → pagina 37.

Stap voor stap**Gesprek doorverbinden**

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren.



Gesprek eventueel aankondigen.



Hoorn opleggen.

Stap voor stap

Oproepen omleiden

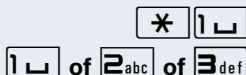
Variabele oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct omleiden naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen). U kunt ook een externe bestemming instellen, mits de systeemconfiguratie daarvoor geschikt is.



Als de functie Oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij geactiveerde functie Inkomend DTMF-nakiezen (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u oproepen ook daarheen omleiden. Bestemmingen: Fax = 870, DTMF-nakiezen = 871, fax-nakiezen = 872.



De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.

Functiecode invoeren.

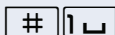
Voer het gewenste omleidingstype in:
1=alle oproepen, 2=alleen ext. oproepen, 3=alleen int. oproepen



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toegangscode voor de netlijn).

Oproepomleiding uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.


Stap voor stap

Omleidingstoets

De servicetechnicus kan op uw OpenStage 10 T een functietoets met de functie "Omleiding" instellen. Daarbij bestaat de mogelijkheid deze omleiding "onvolledig" of "volledig" op te slaan.


Omleiding inschakelen

Voorwaarde: de servicetechnicus heeft de omleidingstoets "volledig" opgeslagen.

 De toets "Omleiding" indrukken. De led brandt.

De vast opgeslagen omleiding is ingeschakeld.

of **Voorwaarde:** de servicetechnicus heeft de omleidingstoets "onvolledig" opgeslagen.

 De toets "Omleiding" indrukken. De led brandt.


 **of**  **of** 

Voer het gewenste omleidingstype in:
1=alle oproepen, 2=alleen ext. oproepen, 3=alleen int. oproepen



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toegangscode voor de netlijn).

Oproepomleiding uitschakelen

 De toets "Omleiding" indrukken. De led gaat uit.

Stap voor stap

Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken

Oproepen die u niet beantwoordt na drie keer overgaan (=standaard, kan worden ingesteld door servicetechnicus), of oproepen die inkomen terwijl u telefoneert, kunt u automatisch omleiden naar een door u gekozen toestel.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

- Voor interne bestemmingen het interne telefoonnummer invoeren
- Voor externe bestemmingen de externe functiecode en het externe telefoonnummer invoeren.

Omleiding na tijd uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.

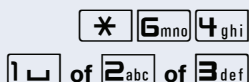
Stap voor stap

Oproepomleiding binnen het netwerk/ MSN-nummer omleiden (niet voor USA)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd en het netwerk deze dienst ondersteunt (raadpleeg de service-technicus) kunt u de oproepen naar het aan u toegewezen MSN-nummer (=doorkiesnummer) direct in het openbare (ISDN) netwerk omleiden.

Op deze manier kunt u bijvoorbeeld 's avonds uw toestel op kantoor omleiden naar uw toestel thuis.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.

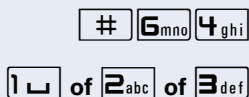
Voer het gewenste omleidingstype in:
1=direct, 2 =onbeantwoorde oproepen, 3 =bij bezet.



Voer het telefoonnummer van de bestemming in (zonder toegangscode voor de netlijn).

Oproepomleiding uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.

Voer het ingeschakelde omleidingstype in:
1=direct, 2 =onbeantwoorde oproepen, 3 =bij bezet.

Stap voor stap

Terugbellen gebruiken

Als een gekozen interne aansluiting bezet is of niemand antwoordt, kunt u laten terugbellen. Dit geldt ook voor externe oproepen via ISDN-centrales. Hierdoor hoeft u niet continu te proberen de gewenste gesprekspartner te bereiken.

U wordt teruggebeld,

- zodra het betreffende toestel niet meer bezet is,
- zodra degene die de oproep niet heeft beantwoord weer een gesprek heeft gevoerd.



Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), worden alle terugbelopdrachten 's nachts automatisch gewist.

Terugbelopdracht opslaan

Voorwaarde: een opgeroepen aansluiting is bezet of wordt niet beantwoord.

indien aanwezig:



of



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert. Functiecode invoeren.



Terugbelopdracht aannemen

Voorwaarde: een terugbeloproep is opgeslagen.



Uw toestel gaat over.



Hoorn opnemen.



Vrijtoon (oprooptoon) hoorbaar.

Opgeslagen terugbelopdrachten wissen (alle)

indien aanwezig:



of



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Comfortfuncties

Oproepen beantwoorden

Oproep voor collega gericht overnemen

U hoort een ander toestel overgaan.



Hoorn opnemen.



Funcatiecode invoeren.



Telefoonnummer van de telefoon die overgaat invoeren.



Oproep in het team overnemen → pagina 63.

Via de luidspreker aangesproken worden

U wordt door een collega via de luidspreker direct aangesproken. Voorafgaand aan de mededeling hoort u een signaaltoon.

U kunt via de hoorn direct antwoorden.



Hoorn opnemen en antwoorden.



Zelf collega's direct aanspreken → pagina 31.

Stap voor stap

Oproepen van de deurtelefoon aannemen/ deuropener bedienen

Wanneer er een deurtelefoon is geïnstalleerd, kunt u vanaf uw toestel met bezoekers spreken via de deurtelefoon en de deuropener bedienen.

Als u een deurvrijgave mag doen (raadpleeg de service-technicus), kan een bezoeker zelf de deur openen met een 5-cijferige code (bijvoorbeeld via een DTMF-zender of het cijfertoetsenblok naast de deur).

Spreken met een bezoeker via de deurtelefoon

Voorwaarde: uw toestel gaat over.



Hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent direct verbonden met de deurtelefoon.

of



Hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.



Nummer van de intercom invoeren.

Deur openen vanaf een toestel tijdens een gesprek met de deurtelefoon

indien aanwezig:



de toets "Deuropener" indrukken.

of



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Functiecode invoeren.



Nummer van de intercom invoeren.

Deur openen met code (bij de deur)



Na het drukken op de deurbel de code van vijf tekens invoeren (via DTMF-zender of via de cijfertoetsen van een toetsenbord). Afhankelijk van de instelling wordt het drukken op de deurbel wel of niet gesignaleerd.

Stap voor stap

Deurvrijgave inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Nummer van de intercom invoeren.



Voer de 5-cijferige code in. Standaardcode = "00000" (vraag de servicetechnicus).



Voer het soort deurvrijgave in. 1=vrijgeven met oproep, 2=vrijgeven z. oproep (de deur kan ook geopend worden zonder dat er aangebeld wordt).

Deurvrijgave uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Nummer van de intercom invoeren.

Gesprek overnemen van antwoordapparaat

Als aan uw systeem een antwoordapparaat is aangesloten en hiervoor op uw telefoon een toets is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u het gesprek van het antwoordapparaat overnemen.



Led brandt. Toets indrukken.

Stap voor stap

Kiezen/bellen

Met centrale verkorte kiesnummers kiezen

Voorwaarde: u kent de centrale verkorte kiesnummers (vraag de servicetechnicus).

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.

indien aanwezig:

de toets "Verkort kiezen" indrukken. De led knippert.

of



Funciecode invoeren.



Verkort kiesnummer van 3 cijfers invoeren.

evt. **Nakiezen**



Desgewenst kunt u aan opgeslagen telefoonnummers nakiescijfers toevoegen (bijv. voor doorkiezen van toestel).

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd en u binnen 4 tot 5 seconden geen cijfers meer kiest, wordt automatisch een nakiescijfer gekozen (bijv. "0" voor de b dienpost)

Kiezen met snelkiestoetsen

Voorwaarde: u hebt snelkiestoetsen gedefinieerd → pagina 31.



Hoorn opnemen.

indien aanwezig:

de toets "Verkort kiezen" indrukken. De led knippert.

of



Funciecode invoeren.



Toets indrukken.



Gewenste snelkiestoets indrukken.

Stap voor stap

Snelkiestoets instellen

Onder de toetsen  t/m  kunt u 10 externe telefoonnummers programmeren.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.

Funciecode invoeren.



Toets indrukken.



Gewenste snelkiestoets indrukken.



Eerst netlijncode en vervolgens extern telefoonnummer invoeren (circa 5 seconden wachten).



Collega via luidspreker direct aanspreken

U kunt bij iemand die over een systeemtelefoon beschikt zonder diens toedoen iets omroepen via de luidspreker.

Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.



Telefoonnummer invoeren.



Stap voor stap

Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500)

Als dit is ingesteld (vraag servicetechnicus of systeembeheerder), kunt u zichzelf in een actueel gesprek schakelen van een interne deelnemer die over een systeemtoestel met display beschikt.

U kunt ongemerkt meeluisteren en kunt met de interne deelnemer spreken zonder dat de andere gesprekspartner u kan horen (discreet gesprek).

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.



Het servicepersoneel of de beheerder kan uw toestel beveiligen tegen discrete gesprekken.

Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt na het opnemen van de hoorn automatisch een verbinding tot stand gebracht met een vastgelegde interne of externe bestemming.



Hoorn opnemen.

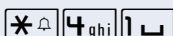
Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding direct of pas na een vastgelegde tijd (= vertraagd) opgebouwd.

Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd, kunt u gericht een bepaald nummer (doorkiesnummer) aan uw toestelaansluiting toewijzen voordat u een externe verbinding tot stand brengt. Dit nummer (CLIP) verschijnt dan op het display van de opgeroepen gesprekspartner.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenst doorkiesnummer invoeren.



Extern telefoonnummer kiezen.

Stap voor stap

Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u als hulp bij het kiezen (tot stand brengen van de verbinding) een nummerkiezer gebruiken.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer van de deelnemer voor wie moet worden gekozen, invoeren.



Gewenste telefoonnummer invoeren (extern met netlijncode).

Stap voor stap

Tijdens het gesprek

Tweede oproep (aankloppen) gebruiken

Wanneer u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar. Een aanklopton geeft aan dat er een tweede oproep binnenkomt.

U kunt deze tweede oproep negeren of beantwoorden. Als u de tweede oproep wilt aannemen, kunt u het eerste gesprek eerst beëindigen of het in de wachtstand plaatsen om het later weer voort te zetten.

U kunt een tweede oproep of de aanklopton ook verhinderen → pagina 35.

Voorwaarde: u telefoneert en hoort een signaaltoon (ongeveer om de zes seconden).

Eerste gesprek beëindigen en tweede oproep beantwoorden



Hoorn opleggen. Uw toestel gaat over.



Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste oproep in de wachtstand plaatsen en tweede oproep beantwoorden



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Functiecode invoeren.

U bent met de tweede oproepeer verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten



De toets "Ruggespraak" indrukken en twee seconden wachten.

of (afhankelijk van de configuratie)



De toets "Ruggespraak" 2 keer indrukken.

Stap voor stap

Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u verhinderen/toestaan dat tijdens een gesprek een tweede gesprek → pagina 34 door automatisch aankloppen wordt gesignaleerd.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.

4_{ghi} 9_{wxyz} 0+

De code voor "Aankloppen (automatisch) verhinderen"

of

* 4_{ghi} 9_{wxyz} 0+

voor "Aankloppen (automatisch) toestaan" invoeren.

Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen

U kunt de signaaltoon (circa om de zes seconden) bij tweede oproepen uitschakelen. Een tweede oproep wordt dan nog wel steeds door een eenmalige korte attentietoon gesignaleerd.

Aanklopton inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.

8_{tuv} 7_{pqrs}

Functiecode invoeren.

Signaaltoon uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.

* 8_{tuv} 7_{pqrs}

Functiecode invoeren.

Gesprek uit de wachtstand terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn in de wachtstand geplaatst. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Hoorn opnemen.

* 6_{mno} 3_{def}

Functiecode invoeren.




Lijnnummer invoeren.

Stap voor stap

Gesprek parkeren

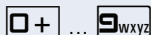
U kunt tot 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde verbindingen kunnen op een ander toestel weergegeven en teruggenomen worden. Op deze wijze kunt u bijvoorbeeld een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

 De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Funciecode invoeren.



Een parkeerpositienummer (0 - 9) invoeren en onthouden.

Als het ingevoerde parkeerpositienummer al bezet is, hoort u de negatieve bevestigingstoon. Een ander nummer invoeren.



Hoorn opleggen.

Geparkeerd gesprek terugnemen

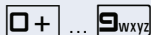
Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.



Gewenste (onthouden) parkeerpositienummer invoeren.

Als deze parkeerpositie niet bezet is, kunt u het gesprek niet terugnemen.



Als een geparkeerd gesprek niet teruggenomen wordt, wordt het gesprek na een bepaalde tijd weer gesignaleerd op het oorspronkelijke toestel waar het geparkeerd werd (= heroproep).

Stap voor stap

Conferentie voeren

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal vier gesprekspartners tegelijkertijd. Daarbij kan het gaan om externe en interne gesprekspartners.



Alleen als u initiator van de conferentie bent, kunt u deelnemers bijschakelen of verwijderen uit de conferentie.



Hoorn opnemen.



Eerste gesprekspartner opbellen.



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Tweede deelnemer opbellen.



Conferentie aankondigen.



De toets "Ruggespraak" indrukken.



Funciecode invoeren. De led gaat uit.

Om de 30 seconden wordt door een toon gesignaleerd (uitschakelbaar, raadpleeg de servicetechnicus) dat er een conferentie aan de gang is.

Als de tweede gesprekspartner niet opneemt



De toets "Ruggespraak" indrukken en twee seconden wachten.

of



De toets "Ruggespraak" 2 keer indrukken.

Conferentie uitbreiden tot vijf deelnemers



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Nieuwe deelnemer opbellen.



Conferentie aankondigen.



De toets "Ruggespraak" indrukken.



Funciecode invoeren. De led gaat uit.
enz.

Stap voor stap



Conferentie verlaten

Hoorn opleggen.

Conferentie verbreken



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Functiecode invoeren. De led gaat uit.

ISDN-Central-Office-gesprekspartner uit de conferentie schakelen



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Functiecode invoeren.

DTMF-kiezen (toonkiezen)/Nakiezen

Voor de bediening van apparaten zoals antwoordapparaten of automatische info-diensten, kunt u tijdens de verbinding **DTMF**-signalen (DTMF = TDK = toonkiezen) versturen.



u hebt een verbinding tot stand gebracht.



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Functiecode invoeren.



Met de toetsen  t/m ,  en  kunt u nu DTMF-signalen zenden.



Bij het beëindigen van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.

Uw systeem kan ook zodanig geconfigureerd zijn, dat u na de totstandkoming van de verbinding onmiddellijk met het DTMF-nakiezen kunt beginnen.


Stap voor stap

Opnemen van gesprekken


Als dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u tijdens een gesprek dit opnemen.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

indien aanwezig:

 toets "Opname" indrukken. Led brandt.

of

 De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Funciecode invoeren.

U en uw gesprekspartner horen een tekstmelding over de gestarte opname en zolang de opname loopt circa elke 15 seconden een signaaltoon.



Tijdens de opname is het toevoegen van andere gesprekspartners niet mogelijk.

Opname beëindigen

indien aanwezig:

 oplichtende toets "Opname" indrukken. De led gaat uit.

of

 De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led gaat uit.

Opname afspelen

De weergave van een opname hangt af van het gebruikte spraakopslagsysteem (zie de bijbehorende gebruiksaanwijzing of → pagina 52).

Stap voor stap

Gesprek na melding doorverbinden

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bestaand gesprek aan een groep deelnemers → pagina 62 via de intercom (intercom-melding → pagina 31) aankondigen. Wanneer een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, kunt u het gesprek dat in de wachtstand staat doorverbinden.

Voorwaarde: u voert een gesprek.



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Functiecode invoeren.



Telefoonnummer van de groep invoeren.



Gesprek via intercom-melding aankondigen.
Als een lid van de groep het gesprek aanneemt, bent u met deze gebruiker verbonden.



Hoorn opleggen.



Als binnen 45 seconden geen verbinding tussen de beide andere gesprekspartners tot stand is gebracht, wordt de oproep van uw oorspronkelijke gesprekspartner weer bij u gesignaleerd (=heroproep).

Flash op de netlijn geven (niet bij HiPath 500)

Om bepaalde diensten en functies via analoge netlijnen van de netwerkaanbieder of andere communicatieplatforms te kunnen gebruiken (bijv. "ruggespraak"), moet u voordat u de functiecode of het toestelnummer invoert, eerst een flashsignaal op de lijn geven.

Voorwaarde: u hebt via een analoge lijn een externe verbinding tot stand gebracht.



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Functiecode invoeren.



Code voor de dienst en/of telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken

Aankloppen – zich kenbaar maken

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.



Wachten (circa 5 seconden) totdat de bezettoon verandert in de vrijtoon.

De opgeroepen persoon kan nu reageren → pagina 34.



De opgeroepen persoon kan dit automatische aankloppen verhinderen → pagina 35.

Als dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), hoort u onmiddellijk de vrijtoon.

Opschakelen – in een gesprek bijschakelen

Alleen mogelijk als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Funciecode invoeren.

De opgeroepen persoon en zijn gesprekspartner horen om de twee seconden een waarschuwingssignaal. Als het opgeroepen toestel een systeemtoestel met display is, dan verschijnt: "Opschakelen: (tel.nr. of naam)".

U kunt onmiddellijk spreken.

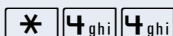
Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Wanneer deze functie ingeschakeld is, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze of na kantoortijden, dan worden alle binnenkomende externe oproepen direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). De nachtbestemming kan door de servicetechnicus (= nachtstand standaard) of door u zelf (= nachtstand tijdelijk) worden vastgelegd.

Inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Funciecode invoeren.



Binnen 5 seconden het nummer van bestemming invoeren (= nachtstand tijdelijk).

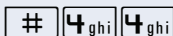
of



Funciecode invoeren of niets invoeren (= nachtstand standaard).

Uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Funciecode invoeren.

Bovendien kan de servicetechnicus een "Automatische nachtstand" instellen. Afhankelijk van de programmering wordt voor uw toestel de automatische nachtstand op bepaalde tijden geactiveerd.

U kunt de automatische nachtstand buiten werking stellen door deze uit te schakelen of door zelf een nachtstand in te stellen (zie hierboven).

Stap voor stap

Verbindingskosten controleren/ toewijzen

Met kostenverrekening opbellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: voor u zijn projectcodes vastgelegd.



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.



Projectcode invoeren.

evt.



Toets indrukken (afhankelijk van de configuratie; raadpleeg de servicetechnicus).



Voer een extern telefoonnummer in.



U kunt ook tijdens een extern gesprek de projectcode invoeren.

Stap voor stap

Privé/beveiliging

Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "Niet storen" inschakelen. Interne oproepers horen een bezzettoon, externe oproepers worden omgeleid naar een ander toestel (raadpleeg de servicetechnicus).

Inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.




Functiecode invoeren

Uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.

 Als u de functie "Niet storen" hebt geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) bij het opnemen van de hoorn.

Bevoegde interne oproepers doorbreken de functie "Niet storen" automatisch na vijf seconden.

Stap voor stap

Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken

U kunt verhinderen dat uw telefoonnummer of uw naam bij degene die u belt op het display verschijnt. Dit blijft net zolang actief totdat u het weer uitschakelt.

Inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren

Uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



De servicetechnicus kan voor alle toestellen de nummerweergave in- of uitschakelen.

Meeluisteren/geheim opschakelen (niet bij HiPath 500)

Indien ingesteld (servicetechnicus raadplegen), kunt u zich tijdens een lopend gesprek van een intern toestel inschakelen en onopgemerkt meeluisteren.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Ruimtebewaking (babyfoon)

U kunt een telefoontoestel als babyfoon gebruiken. Bij het toestel dat u in de te bewaken ruimte gebruikt, moet de functie eerst worden ingesteld. Als u dit toestel opbelt, wordt de verbinding met dit toestel direct tot stand gebracht en kunt u horen wat er in deze ruimte gebeurt.

Babyfoontoestel instellen



Hoorn opnemen en in de richting van de geluidsbron leggen.



Functiecode invoeren.

Babyfoontoestel deactiveren



Hoorn opleggen.

Ruimtebewaking



Hoorn opnemen.



Intern toestelnummer invoeren van het toestel in de te bewaken ruimte.

Stap voor stap

Anonieme oproepers identificeren - "Vangen" (niet voor USA)

U kunt ongewenste externe bellers laten traceren. Het telefoonnummer van de oproeper kan tijdens het gesprek of tot maximaal 30 seconden daarna worden vastgehouden. U mag hierbij de hoorn niet neerleggen.



U voert een extern gesprek.



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Functiecode invoeren.



Als de vanglus succesvol was, worden de gevonden gegevens bij de netwerkaanbieder opgeslagen. Neem contact op met de servicetechnicus!

Toestel tegen misbruik blokkeren

U kunt voorkomen, dat onbevoegden uw toestel tijdens uw afwezigheid gebruiken.

Voorwaarde: u hebt een persoonlijke PIN-code gedefinieerd → pagina 49.

Codeslot inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Code (PIN-code) invoeren → pagina 49.

Codeslot uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Code (PIN-code) invoeren → pagina 49.



In afgesloten stand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Intern kan op de normale wijze gekozen worden.

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 48 worden afgesloten en vrijgegeven.

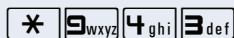
Stap voor stap

Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u andere toestellen afsluiten en weer vrijgeven om telefoonmisbruik te voorkomen.

Wanneer een gebruiker zijn telefoontoestel heeft afgesloten en hij de bijbehorende toestelcode vergeten is, kunt u met deze functie zijn toestel weer vrijgeven.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Intern toestelnummer van het toestel invoeren, dat moet worden afgesloten of vrijgegeven.



Code voor afsluiten invoeren.

of



Code voor vrijgeven invoeren.

Stap voor stap

Persoonlijke PIN-code opslaan

Om de functies

- Telefoon tegen misbruik te beschermen → pagina 47
- Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel → pagina 52
- Telefoonnummer verwisselen → pagina 53

te kunnen gebruiken, moet u een pincode invoeren die u zelf kunt opslaan.



Wanneer u uw toestelcode vergeten bent, neem dan contact op met de servicetechnicus. Deze kan uw toestelcode terugzetten op "00000". Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 48 worden afgesloten en vrijgegeven.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Voer de actuele 5-cijferige PIN-code in. Wanneer u nog geen eigen code hebt ingevoerd, gebruik dan de standaardcode: "00000".



Nieuwe code invoeren.



Nieuwe code herhalen.

Stap voor stap

Overige functies/diensten

Afspraakfunctie

U kunt u door uw eigen toestel laten oproepen ter herinnering aan een afspraak.

Daarvoor moet u het gewenste tijdstip van de oproep opslaan. Dit kan steeds voor de volgende 24 uur of voor een dagelijks terugkerende afspraak.

Afspraken opslaan

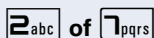
De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Tijd 4-cijferig invoeren, bijv. 0905 voor 9:05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14:30 uur (= 2.30 p.m.).



Bij de taalinstelling "US Engels" (raadpleeg de service-technicus) de code 2 voor "am" of 7 voor "pm" indrukken.

Opgeslagen afspraak wissen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.

Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: u hebt een afspraak opgeslagen → pagina 50. Het opgeslagen tijdstip is aangebroken.

Uw toestel gaat over.



Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.



Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze nog vijf maal herhaald voordat de afspraak wordt gewist.

Stap voor stap

Info (bericht) zenden

U kunt naar afzonderlijke gebruikers of aan gebruikersgroepen met een systeemtoestel korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

Op de OpenStage 10 T, net zoals op systeemtoestellen zonder display en op ISDN-, puls- of toonkiestoestellen worden verstuurd infoteksten als terugbelverzoek opgeslagen.

Info opstellen en zenden

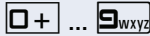
De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer van de ontvanger of van de groep invoeren.



Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren. Functiecode invoeren.

0 = terugbellen a.u.b.

5 = fax afhalen

1 = bezoek wacht

6 = brief opnemen

2 = uw afspraak

7 = komen a.u.b.

3 = dringende oproep

8 = koffie a.u.b.

4 = niet storen

9 = niet aanwezig

Verzonden info wissen

U kunt reeds verzonden infoteksten weer wissen, zodat de ontvanger deze niet krijgt.

Voorwaarde: de ontvanger heeft een verzonden info nog niet beantwoord.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Naar groepen verzonden teksten kunnen alleen door de opsteller worden gewist.

Stap voor stap

Ontvangen info bewerken

Volg de aanwijzingen op → pagina 12.

Afzender bellen



Hoorn opnemen.

indien aanwezig:
de toets "Mailbox" indrukken.



of



Functiecode invoeren.

Er wordt een verbinding met de afzender van het bericht tot stand gebracht.

Info wissen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.

Alle ontvangen info wordt gewist.

Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel

Uw toestel kan tijdelijk door anderen gebruikt worden voor een uitgaand gesprek, alsof het hun eigen toestel is.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.



Code (PIN-code) van de andere gebruiker invoeren.



Extern telefoonnummer kiezen.

Na gesprekseinde wordt deze status weer opgeheven.

Stap voor stap

Telefoonnummer verwisselen (toestelverwisseling/omzetten/relocate)

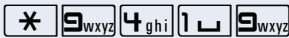
Als dit is ingesteld (servicetechnicus raadplegen), kunt u uw telefoonnummer op elk ander beschikbaar toestel zetten.

Uw huidige toestel krijgt dan het oude telefoonnummer van uw nieuwe toestel; de telefoonnummers van de toestellen worden uitgewisseld inclusief instellingen (bijv. geprogrammeerde toetsen).

Voorwaarde: uw oude en uw nieuwe toestel zijn elk het eerste toestel op de aansluiting. De telefoons bevinden zich in de rusttoestand.

De volgende procedure wordt uitgevoerd op het nieuwe toestel.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Eigen telefoonnummer invoeren.



Code (PIN-code) invoeren → pagina 49.
(Niet nodig als u nog geen code hebt vastgelegd.)



Functiecode invoeren.



U kunt echter ook uw toestel op een andere aansluiting insteken en de procedure uitvoeren.

Info bij ontvangst van een fax-bericht/bericht op antwoordapparaat

Wanneer op uw systeem een faxapparaat of een antwoordapparaat is aangesloten en de toets met de functie "Info van" op uw telefoon is ingesteld, licht deze toets op zodra u een fax of een bericht hebt ontvangen.

Signalering uitschakelen



Oplichtende toets "info van" indrukken. Led gaat uit.

Stap voor stap

Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)

Het systeem beschikt over een algemene reset-functie voor ingeschakelde functies. De volgende functies worden hierbij gereset:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschakelen
- uit groepsschakeling
- nr. weergave uit
- aankloppen zonder toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- ontvangen info:
- terugbelopdrachten

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Functies voor een ander toestel activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de volgende functies voor andere toestellen in- of uitschakelen (functies voor een ander):

- Niet storen:
functiecode *97/#97 → pagina 44
- Oproepomleiding,
functiecode *11, *12, *13, #1 → pagina 22
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot),
functiecode *66/#66 → pagina 47
- Oproep bijschakelen,
functiecode *81/#81 → pagina 63
- In/uit groepsschakeling/groepsoproep:
functiecode *85/#85 → pagina 62
- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → pagina 54
- Schakelaar in/uit:
functiecode *90/#90 → pagina 60
- Nachtstand,
functiecode *44/#44 → pagina 42
- Afspraken,
functiecode *46/#46 → pagina 50

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Intern toestelnummer invoeren van het toestel waarvoor de functie moet worden geactiveerd.



Code – bijv. *97 voor Niet storen aan – en eventueel Procedure invoeren.

Stap voor stap

Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)

Als uw toestel hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u vanuit een externe locatie - net als een interne gebruiker - via uw systeem uitgaande externe verbindingen tot stand brengen. Bovendien kunt u de volgende functies van uw systeem activeren of deactiveren:

- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → pagina 54
- Oproepomleiding,
functiecode *11, *12, *13, #1 → pagina 22
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot),
functiecode *66/#66 → pagina 47
- Persoonlijke PIN-code opslaan:
functiecode *93 → pagina 49
- Info (bericht) verzenden:
functiecode *68/#68 → pagina 51
- Oproep bijschakelen, functiecode *81/#81
→ pagina 63
- Groepsoproep, functiecode *85/#85 → pagina 62
- Nummerweergave uit/in:
functiecode *86/#86 → pagina 45
- Deur openen, functiecode *61 → pagina 28
- Deuropener vrijgeven, functiecode *89/#89
→ pagina 29
- Schakelaar in/uit, functiecode *90/#90 → pagina 60
- Niet storen, functiecode *97/#97 → pagina 44
- Verkort kiezen: functiecode *7 → pagina 30
- Functies voor een ander, functiecode *83
→ pagina 55

Voorwaarde: u hebt een toestel met toonkiezen (DT-MF-kiezen) of uw toestel kan op toonkiezen worden omgeschakeld. Uw toestel is niet direct op het systeem aangesloten.



Breng een verbinding met het systeem tot stand. Telefoonnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Stap voor stap



Wacht tot u de ononderbroken kiestoon hoort (toestel eventueel omschakelen op toonkiezen), vervolgens het u toegewezen interne toestelnummer en de bijbehorende persoonlijke PIN-code invoeren.



Functiecode invoeren (alleen noodzakelijk indien geprogrammeerd).



Wachten op kiestoon en functiecode invoeren - bijv. *97 voor niet storen in. Eventueel aanvullende gegevens invoeren, zie ook de gebruiksaanwijzing voor IDK/TDK-toestellen).



Extern telefoonnummer kiezen.



U kunt telkens één functie activeren of één uitgaande verbinding tot stand brengen. Na het activeren van een functie wordt de verbinding direct verbroken. Bij een extern gesprek wordt de verbinding verbroken, zodra één van de gesprekspartners de verbinding verbreekt.

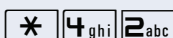
Stap voor stap

Aangesloten computers of de programma's daarvan besturen/telefoon data faciliteit

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u met uw toestel aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen, bijvoorbeeld hotelservices of informatiesystemen.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

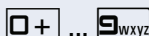


Functiecode invoeren.

Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.

De nodige instructies voor het invoeren van gegevens ontvangt u via de computer. Al naar gelang de configuratie hebt u hiervoor een van de volgende twee mogelijkheden (raadpleeg de servicetechnicus):

Blokinvoer



Gegevens invoeren.



Invoer afsluiten

of Invoer in online-modus

Uw invoer wordt door de computer direct verwerkt.



Functiecode invoeren.



Gegevens invoeren.

Stap voor stap

Met pc-applicaties via CSTA-interface communiceren

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via uw toestel met pc-applicaties communiceren (CSTA = **C**omputer **S**upported **T**elecommunications **A**pplications). U stuurt informatie naar de applicatie en ontvangt informatie van de applicatie terug door akoestische signalering.

indien aanwezig:
toets "Data I/O" indrukken.

of



Funciecode invoeren.



ID (3 tekens) voor de aan te sturen applicatie invoeren.



Om met de applicatie te communiceren, gebruikt u de betreffende toetsen.

Communicatie met de applicatie tijdelijk onderbreken



Het toestel gaat over. U beantwoordt de oproep.



Toets "Data I/O" knippert: de communicatie met de applicatie is automatisch onderbroken.

Communicatie met applicatie voortzetten



Knipperende toets "Data I/O" indrukken. Led brandt.

Communicatie met applicatie beëindigen



Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.

Stap voor stap

Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via schakelaars (relais; maximaal 4) voorzieningen in- of uitschakelen (bijvoorbeeld een deuropener).

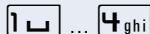
Afhankelijk van de programmering worden de schakelaars in- en uitgeschakeld, of ingeschakeld en automatisch (na een bepaalde tijd) uitgeschakeld.

Inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren



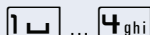
Schakelaar invoeren.

Uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Schakelaar invoeren.

Stap voor stap

Personen zoeken (niet voor USA, niet bij HiPath 500)

Als uw systeem voorzien is van een personenzoekinstallatie PZI (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u personen via kleine ontvangers laten opzoeken.

De pocketontvanger maakt de gezochte persoon kenbaar, dat u hem wilt spreken. De gezochte persoon kan vervolgens het dichtstbijzijnde telefoontoestel opzoeken en zich melden.

Persoon zoeken

Om door de PZI te kunnen worden gezocht, moet u de functie "Oproep bijschakelen" → pagina 63, "Oproepomleiding" → pagina 22 of "Oproep doorschakelen" (raadpleeg de servicetechnicus) naar het interne nummer van uw PZI hebben geactiveerd.

Een oproep wordt dan automatisch gesignaleerd.

Melden op het dichtstbijzijnde telefoontoestel



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Eigen telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Teamfuncties gebruiken

Indien dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), maakt uw aansluiting deel uit van een team. Het team bestaat uit interne telefoonaansluitingen die van bepaalde functies gebruik kunnen maken.

Groepsschak. in/uit

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot één of meerdere toestelgroepen die via groepsschakelings- of groepsoproepnummers bereikbaar zijn.

Inkomende oproepen worden op volgorde van binnenkomst (= groepsschakeling) of tegelijkertijd (= groepsoproep) op alle toestellen van de groep gesignaleerd tot de oproep wordt beantwoord door een van de toestellen in de groep.

Ieder toestel van een groep blijft onder zijn eigen nummer bereikbaar.

U kunt de oproep voor de groepsschakeling of groepsoproep uit- en inschakelen.

Als er een toets voor "Groepsschak." beschikbaar is, ziet u aan de oplichtende toets dat de oproep minimaal voor één groep is ingeschakeld.

Inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.

indien aanwezig:

toets "Groepsschak." indrukken. Led brandt.

of



Functiecode invoeren.

Uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.

indien aanwezig:

toets "Groepsschak." indrukken. Led gaat uit.

of



Functiecode invoeren.



Als u voor de groep waartoe u behoort de oproep hebt uitgeschakeld, klinkt bij het opnemen van de hoor een speciale kiestoon.

Stap voor stap

Oproep voor collega in Team overnemen

Oproepen voor toestellen die deel uitmaken van een Team (oproepovernamegroep; raadpleeg de service-technicus) kunt u op uw toestel overnemen; ook tijdens een gesprek.

Voorwaarde: uw toestel gaat kort over.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel op maximaal vijf andere interne toestellen laten overgaan. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.

Toestellen voor de oproepbischakeling opslaan

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Oproepverdeling (UCD)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot een groep van toestellen (agenten), waarheen oproepen worden verdeeld (UCD: Universal Call Distribution).

Een binnenkomende oproep wordt altijd aan de agent doorgegeven die het langste geen oproep heeft ontvangen.

Dienst aan-/afmelden

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Code voor "aanmelden" invoeren.



Identificatienummer ("agent:") invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

of



Code voor "afmelden" invoeren.

Tijdens kantooruren aan-/afmelden

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Code voor "niet beschikbaar" invoeren.

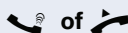
of



Code voor "beschikbaar" invoeren.

Afhandeltijd in-/uitschakelen

Als u ongestoord het laatste beantwoorde gesprek wilt afhandelen, kunt u een afhandeltijd starten/inschakelen. Uw toestel wordt gedurende een vooraf geprogrammeerde tijd of tot het tijdstip waarop u zich terugmeldt uit de UCD geschakeld.



U hebt of had een verbinding.



Code voor "afhandelen in" invoeren.

of

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Code voor "afhandelen uit" invoeren.

Stap voor stap

**Nachtstand voor UCD in-/uitschakelen**

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.

Code voor "nachtbestem. in" invoeren.
afhankelijk van de configuratie:



Toets indrukken



telefoonnummer invoeren.

of



Code voor "nachtbestem. uit" invoeren.

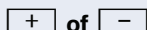
Stap voor stap

Individuele instellingen van het toestel

Audio-eigenschappen instellen

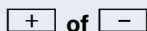
Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen

U voert een gesprek.



Harder of zachter instellen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste niveau is ingesteld.

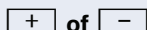
Volume oproepsignaal wijzigen



In de rusttoestand van het toestel een van de toetsen indrukken.

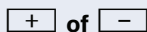


Toets indrukken.



Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

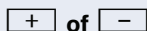
Toon oproepsignaal wijzigen



In de rusttoestand van het toestel een van de toetsen indrukken.



Toets indrukken.



Toonhoogte wijzigen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste niveau is ingesteld.

Stap voor stap

Toestel controleren

Functionaliteit controleren

U kunt het functioneren van uw toestel controleren.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → pagina 13.



Functiecode invoeren.

Is alles in orde, dan

- branden alle leds op de telefoon en
- klinkt het oproepsignaal.

Vraagbaak

Aanspreekpartner bij problemen

Bij storingen die langer dan zo'n 5 minuten duren, dient u de servicetechnicus te raadplegen.

Storingen verhelpen

De ingedrukte toets reageert niet

Controleer of de toets klem zit.

Het toestel gaat niet over bij een binnenkomende oproep

Controleer of voor uw toestel de functie "Niet storen" is ingeschakeld. Na het opnemen van de hoorn hoort u een speciale kiestoon. Als dit het geval is, "Niet storen" uitschakelen → pagina 44.

Er kan geen extern telefoonnummer worden gekozen

Controleer of het toestel geblokkeerd is. Na het opnemen van de hoorn hoort u een speciale kiestoon. Als dit het geval is, geef de telefoon dan vrij → pagina 47.

Bij alle overige storingen

Neem eerst contact op met de servicetechnicus of de beheerder. Neem contact op met de klantenservice als u de storing niet kunt verhelpen.

Onderhoud van het toestel

- Het toestel mag niet in aanraking komen met kleurafgevendende, vette of agressieve stoffen.
- Maak het toestel alleen schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik nooit een droge doek.
- Maak sterk vervuilde toestellen schoon met verdunde, neutrale schoonmaakmiddelen, bijv. afwasmiddel. Verwijder het schoonmaakmiddel vervolgens geheel met een vochtige doek (uitsluitend water).
- Gebruik geen alcoholhoudende schoonmaakmiddelen of middelen die kunststof kunnen aantasten, ook geen schuurmiddel!

Trefwoordenregister

A

| | |
|--|----|
| Aankloppen | 41 |
| aannemen | 34 |
| zonder toon | 35 |
| Aanklopton in/uit | 35 |
| Aantal oproepen | 64 |
| Afhandeltijd | 64 |
| Afspraak | 50 |
| Afspraakoproep beantwoorden | 50 |
| Agenten | 64 |
| Algemene informatie | 8 |
| Antwoordapparaat | 53 |
| Gespreksovername | 29 |
| Antwoordfunctie | 27 |
| Automatisch aankloppen | |
| verhinderen/toestaan | 35 |
| Automatisch tot stand brengen van verbinding | 32 |
| Automatische Lijnbelegging | 17 |
| Automatische verbinding | 32 |

B

| | |
|------------------------------|----|
| Babyfoon | 46 |
| Bedieningselementen | 10 |
| Bedieningsprincipe | 13 |
| Belangrijke informatie | 3 |
| Bericht (tekst) | |
| beantwoorden | 52 |
| ontvangen | 52 |
| Bericht(tekst) | |
| verzenden | 51 |
| wissen/weergeven | 51 |
| Blokkeren/Deblokkeren | 47 |

C

| | |
|---------------------------------------|----|
| CE-markering | 2 |
| Centraal codeslot | 48 |
| Codeslot | |
| centraal | 48 |
| voor een toestel | 47 |
| Codeslot in-/uitschakelen | 47 |
| Conferentie | 20 |
| Conferentie met drie deelnemers | 20 |

D

| | |
|---|----|
| Deur openen | |
| met code | 28 |
| Deurtelefoon | 28 |
| Deurvrijgave | 29 |
| Direct Inward System Access | 56 |
| DISA | 56 |
| discreet gesprek | 32 |
| Doorkiesnummer toewijzen | 32 |
| Doorverbinden (gesprek) | 21 |
| DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren | 38 |

E

| | |
|--------------------------|----|
| Extern bellen | 17 |
| Extern telefoneren | 17 |

F

| | |
|--------------------------------------|----|
| Faxontvangst-info | 53 |
| Flash op netlijn | 40 |
| Functies | |
| resetten | 54 |
| vanuit een externe locatie benaderen | 56 |
| voor ander toestel in/uit | 55 |
| Functies oproepen | 13 |
| Functies resetten | 54 |
| functies resetten | 54 |
| Functies voor een ander | 55 |
| Functietoets | 11 |
| Functionaliteit controleren | 67 |

G

| | |
|-------------------------------------|--------|
| Gesprek | |
| doorverbinden | 21 |
| geparkeerd gesprek terugnemen | 36 |
| opnemen | 39 |
| parkeren | 36 |
| uit wachtstand terugnemen | 35 |
| van antwoordapparaat overnemen | 29 |
| Gespreksvolume | 15, 66 |
| Groepsoproep | 62 |
| Groepsschakeling | 62 |

H

| | |
|-----------------|----|
| Heroproep | 40 |
| hotline | 32 |

| | | | |
|--|----|---------------------------------------|--------|
| I | | N | |
| Individueel verkort kiezen | 31 | Nachtstand | 42 |
| Info (tekst) | | Nakiezen | |
| beantwoorden | 52 | automatisch | 30 |
| ontvangen | 52 | Netlijnbelegging automatisch | 17 |
| Info bij ontvangst fax | 53 | Netlijncode | 17 |
| Info(tekst) | | Niet storen | 44 |
| verzenden | 51 | Niveau wisselen | 18 |
| wissen/weergeven | 51 | Nummeronderdrukking | 45 |
| Instellingen | 66 | | |
| Instellingen op de telefoon | 66 | O | |
| Intercom | 31 | Omlleiding | 22 |
| Intern kiezen | 17 | Multiple Subscriber Number MSN | 25 |
| | | Omlleidingstoets | 23 |
| K | | Omroep | 31 |
| Kiezen | | Omzetfunctie | 53 |
| intern/extern | 17 | Omzetten met telefoon | 53 |
| met nummerherhaling | 18 | Onderhoud van de telefoon | 68 |
| met nummerkiezer | 33 | Ondersteuning van gebruikers | 8 |
| met opgelegde hoorn | 17 | Ontvangstvolume | 15, 66 |
| met snelkiestoetsen | 18 | Opname | 39 |
| met verkort kiezen | 30 | Oproep | |
| Kiezen herhalen | 18 | afwijzen | 19, 28 |
| Kiezen voor een ander/nummerkiezen | 33 | beantwoorden | 15 |
| Kostenverrekening | 43 | deurtelefoon | 28 |
| | | MSN omleiding in netlijn | 25 |
| | | omleiden | 22 |
| | | overnemen, gericht | 27 |
| | | overnemen, groep | 63 |
| | | verdelen | 64 |
| | | Oproep bijschakelen | 63 |
| | | Oproepomleiding | 22 |
| | | MSN in netlijn | 25 |
| | | Opschakelen | 41, 45 |
| | | Overname (oproep) | 27 |
| | | Overnemen (oproep) | 63 |
| | | | |
| | | P | |
| L | | Parkeren (gesprek) | 36 |
| Led-weergaven | | Personenzoekinstallatie PZI | 61 |
| functietoetsen | 12 | Persoonlijk Identificatienummer | 49 |
| snelkiestoetsen | 12 | PIN | 49 |
| | | PIN-code opslaan | 49 |
| | | Plaats van het toestel | 3 |
| | | Programmeringen op de telefoon | 66 |
| | | Projectcode | 43 |
| | | Projectgesprekken | 43 |
| | | | |
| M | | | |
| Mailbox | 52 | | |
| Makelen | 20 | | |
| Meeluisteren | 16 | | |
| zonder signaal | 45 | | |
| Meeluisteren/Silent monitoring | 45 | | |
| Meldingen | 2 | | |
| Mobiel telefoneren | 52 | | |
| MSN omleiden in netlijn | 25 | | |
| MSN-nummer omleiden | 25 | | |

R

| | |
|--------------------------------|----|
| Reinigen van de telefoon | 68 |
| Relais | 60 |
| Relocate | 53 |
| Resetten functies | 54 |
| Ruggespraak | 20 |

S

| | |
|---|--------|
| schakelaars | 60 |
| Shift | 18 |
| Signaaltoon bij aankloppen in/uit | 35 |
| Speciale kiestoon | 12, 44 |
| Storingen | 68 |
| Systeemwijd wissen | 54 |

T

| | |
|---------------------------------------|----|
| Telefoon | |
| bedienen | 13 |
| instellen | 66 |
| onderhoud | 68 |
| reinigen | 68 |
| telefoon data faciliteit | 58 |
| Telefoonnummer | |
| onderdrukken | 45 |
| toewijzen | 32 |
| Weergave uitschakelen | 45 |
| Telefoonnummer verwisselen | 53 |
| Terugbellen | 26 |
| Testen van het toestel | 67 |
| Tijdelijk toestel | 52 |
| Toestel | |
| ander gebruiken als uw eigen toestel | 52 |
| ander toestel afsluiten | 48 |
| blokkeren | 47 |
| centraal afsluiten of vrijgeven | 48 |
| testen | 67 |
| Toestelinstellingen | 66 |
| Toesteltest | 67 |
| Toestelverwisseling | 53 |
| toon oproepsignaal | 66 |
| Toonkiezen | 38 |
| Toonkiezen (DTMF)-nakiezen | |
| (Toonkiezen) | 38 |
| Tweede gesprekspartner opbellen | 20 |
| Tweede niveau | 18 |

| | |
|--------------------|----|
| Tweede oproep | |
| beantwoorden | 34 |
| toestaan | 35 |
| verhinderen | 35 |

U

| | |
|-----------|----|
| UCD | 64 |
|-----------|----|










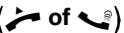




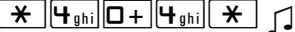













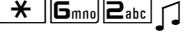












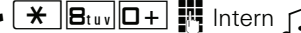


















V

| | |
|---------------------------------|----|
| Vangen | 47 |
| Variabele oproepomleiding | 22 |
| Verbinding tot stand brengen | |
| automatisch | 32 |
| Verdelen van oproepen | 64 |
| Verk. kiezen centr. | 30 |
| Verkort kiezen | |
| centraal | 30 |
| individueel opslaan | 31 |
| nakiezen | 30 |
| Vertraagd | 32 |
| VK-nummer | |
| kiezen | 30 |
| Volume oproepsignaal | 66 |
| Volumes | |
| Toetsen | 11 |
| Volumetoetsen | 11 |

Overzicht van functies en codes

De volgende tabel vermeldt alle mogelijk functies. Als dit is ingesteld (raadpleeg het servicepersoneel), kunt u de functies door het invoeren van een code of het indrukken van een functietoets starten.

| Functies | Bedieningsstappen |
|-----------------------------|--|
| Aankloppen | Intern Toestel bezet, 5 sec. wachten |
| Oproep aannemen | |
| Oproep gericht overnemen | * Intern |
| groep | * |
| Oproepen afwijzen | "Verbreken" |
| Opbellen | Tel.nr. |
| Niet storen aan | * |
| uit | # |
| Oproepomleiding aan | * Tel.nr. * Tel.nr. * Tel.nr. |
| uit | # |
| na tijd (CFNR) aan | * Tel.nr. |
| na tijd (CFNR) uit | # |
| in het openbare netwerk aan | * Extern * Extern * Extern |
| in het openbare netwerk uit | # # # |

| Functies | Bedieningsstappen |
|---|--|
| Oproepen ver- delen (UCD) | Begin werktijd aanmelden   Code  |
| | Begin werktijd afmelden   |
| | Werk afmelden   |
| | Werk aanmelden   |
| | Afhandeltijd aan    |
| | Afhandeltijd uit   |
| | Nachtstand aan   |
| | Nachtstand uit   |
| Kiezen voor ander |    Intern   Tel.nr. |
| Functies voor een ander |    Intern  Code |
| Opschakelen | Toestel bezet  "Ruggespraak"   |
| Mailbox gebruiken |    of    "Mailbox" |
| Data I/O service |   ID |
| Functies resetten |   |
| Intercom-functie |    Intern  |
| Direct antwoorden |  |
| Discreet gesprek (niet bij HiPath 500) |    Intern |
| Toesteltest |  |
| Vangen (niet voor USA) |   "Ruggespraak"  |
| Gesprek uit de wachtstand terugne- men |    Lijn nr. |
| Gesprek opnemen |   "Ruggespraak"  |
| Gesprek beëindigen |  of  "Verbreken" |

Overzicht van functies en codes

| Functies | Bedieningsstappen |
|---------------------------|-----------------------------|
| Gesprek doorverbinden | "Ruggespraak" Tel.nr. |
| na mededeling via groep | "Ruggespraak" Groep |
| Gespreksvolume wijzigen | of |
| Groepsoproep uitschakelen | of of Groep |
| inschakelen | of of Groep |
| Hotline | |
| Info verzenden | Intern (...) |
| wissen (verzonden) | |
| afzender bellen | of "Mailbox" |
| wissen (ontvangen) | |

























| Functies | Bedieningsstappen |
|---|--|
| Conferentie starten | Tel.nr. "Ruggespraak" Tel.nr. "Ruggespraak" |
| Toestel wordt niet opgenomen, 1e gesprek voortzetten | (1x of 2x) "Ruggespraak" |
| Conferentie uitbreiden (max. vijf) | "Ruggespraak" enz. |
| Conferentie verlaten | |
| Conferentie verbreken | "Ruggespraak" |
| ISDN-Central-Office-deelnemer uit conferentie schakelen | "Ruggespraak" |
| Kostenverrekening/projectcode | projectcode (evt.) Extern |
| Verkort kiezen centraal, kiezen | "Verkort kiezen" (000...999) of (000...999) |
| individueel, kiezen | "Verkort kiezen:" (*0...*9) of (*0...*9) |
| individueel, opslaan | 0...9 Extern |
| DTMF-nakiezen/Toonkiezen | "Ruggespraak" |
| Microfoon uitschakelen | "Microfoon" |
| inschakelen | "Microfoon" |
| Meeluisteren (niet bij HiPath 500) | Intern |
| Nachtstand tijdelijk - aan | Intern |
| standaard - aan | |
| uit | |

Overzicht van functies en codes

| Functies | Bedieningsstappen |
|--|------------------------------|
| Parkeren | "Ruggespraak" * ... |
| parkeren terugnemen | (...) |
| Persoonzoeken melden (niet voor USA, niet bij HiPath 500) | * Intern |
| Babyfoon aan | * |
| uit | |
| bewaken | Intern |
| Ruggespraak | "Ruggespraak" Tel.nr. |
| beëindigen, 1e gesprek voortzetten | (1x of 2x) "Ruggespraak" |
| Makelen | "Ruggespraak" * |
| Conferentie met drie deelnemers starten | "Ruggespraak" * |
| Gesprekpartners verbinden | |
| Terugbellen opslaan | "Terugbellen" |
| wissen | |
| beantwoorden (Oproep) | |
| Oproep bij- aan kelen | * Intern |
| uit | |
| Telefoonnummer verwisselen | * eigen tel.nr. Code |
| Telefoonnummer aan | * |
| onderdrukken uit | |
| Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA) | * MSN Extern |

| Functies | Bedieningsstappen | | | | | | | | | | |
|---|--|----------------------|------------------------|-------------|--------------------------|----------------------|-------------|---------------------|-------------|-----------|--------|
| Toon oproepsignaal wijzigen | (of) of | | | | | | | | | | |
| Schakelaar aan (alleen bij HiPath 3000) | ... | | | | | | | | | | |
| uit | ... | | | | | | | | | | |
| PIN-code opslaan | Oude code 2x Nieuwe code | | | | | | | | | | |
| Flash op netlijn (niet bij HiPath 500) | "Ruggespraak" | | | | | | | | | | |
| Telefoon afsluiten | Code | | | | | | | | | | |
| vrijgeven | Code | | | | | | | | | | |
| afsluiten centraal | Intern | | | | | | | | | | |
| vrijgeven centraal | Intern | | | | | | | | | | |
| Telefoon als eigen gebruiken | Intern Code | | | | | | | | | | |
| telefoon data faciliteit | "Ruggespraak" | | | | | | | | | | |
| Afspraak opslaan | (Tijd bijv.: 0905) | | | | | | | | | | |
| Afspraak wissen | | | | | | | | | | | |
| Afspraakoproep beantwoorden | | | | | | | | | | | |
| Deuropener | <table border="0"> <tr> <td data-bbox="288 922 437 978">Deurtelefoon-gesprek</td> <td data-bbox="527 922 860 962"> of na 30 sec. Intern</td> </tr> <tr> <td data-bbox="288 1002 426 1026">Deur openen</td> <td data-bbox="527 1002 994 1026"> "Ruggespraak" Intern</td> </tr> <tr> <td data-bbox="288 1050 516 1074">vrijgeven met oproep</td> <td data-bbox="527 1050 932 1074"> Int. + Code </td> </tr> <tr> <td data-bbox="288 1098 482 1121">vrijgeven z. oproep</td> <td data-bbox="527 1098 932 1121"> Int. + Code </td> </tr> <tr> <td data-bbox="288 1145 393 1169">blokkeren</td> <td data-bbox="527 1145 820 1169"> Intern </td> </tr> </table> | Deurtelefoon-gesprek | of na 30 sec. Intern | Deur openen | "Ruggespraak" Intern | vrijgeven met oproep | Int. + Code | vrijgeven z. oproep | Int. + Code | blokkeren | Intern |
| Deurtelefoon-gesprek | of na 30 sec. Intern | | | | | | | | | | |
| Deur openen | "Ruggespraak" Intern | | | | | | | | | | |
| vrijgeven met oproep | Int. + Code | | | | | | | | | | |
| vrijgeven z. oproep | Int. + Code | | | | | | | | | | |
| blokkeren | Intern | | | | | | | | | | |
| Nummerherhaling | "Nr.herhaling" | | | | | | | | | | |

Overzicht van functies en codes

| Functies | Bedieningsstappen |
|--|---|
| Tweede oproep 1e gesprek beëindigen, 2e gesprek beantwoorden |  |
| Aankloppen aannemen |  "Ruggespraak"    |
| beëindigen, 1e gesprek voortzetten | (1x of 2x)  "Ruggespraak" |
| automatisch aankloppen verhinderen |      |
| automatisch aankloppen toestaan |      |
| Aanklopton aan |     |
| Aanklopton uit |     |

Bestel-Nr.:
A31003-S2000-U121-1-5419

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

© **Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG**
Hofmannstr. 51,
D-81359 München

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving resp. een beschrijving van de functies die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen wijzigen. De gewenste functies zijn alleen dan verplicht wanneer dit bij het afsluiten van het contract expliciet is vastgelegd. Levering zolang de voorraad strekt. Technische wijzigingen voorbehouden. De gebruikte merken zijn eigendom van Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG of van de respectievelijke eigenaren.