

Know-it-all

HiPath OpenOffice is het eerste product voor geïntegreerde communicatie met krachtige, ingebouwde applicaties voor groeiende ondernemingen. Optimaliseer de communicatie binnen uw bedrijf, snel en eenvoudig.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications:
www.siemens.com/open

SIEMENS

Sorted

Informatietechnologie heeft ingrijpende gevolgen gehad voor de manier waarop bedrijven informatie en ideeën delen. Het probleem is dat alle e-mails, berichten, voicemails en telefoongesprekken waarmee u gebombardeerd wordt, gevolgen hebben voor de productiviteit. Dus ook al bent u het grootste deel van de dag bezig met het maken van ontelbare terugbelnotities, toch loopt u net die paar belangrijke telefoontjes mis. Maar nu is er een product om die zo belangrijke communicatieservices weer onder controle te krijgen zodat ze een positieve bijdrage leveren aan het succes van uw bedrijf: HiPath OpenOffice van Siemens Enterprise Communications.

Verspillen we echt zoveel tijd?

Reken maar! In de gemiddelde MKB-onderneming wordt gebruikgemaakt van 6,4 soorten communicatieapparaten en 4,8 communicatieapplicaties.* Deze wirwar van producten leidt onvermijdelijk tot problemen, met name wanneer uw medewerkers zich overal binnen het gebouw kunnen bevinden, onderweg zijn of helemaal aan de andere kant van de wereld aan het werk zijn. Het eindresultaat is een inefficiënte communicatie met onvoorspelbare en hoog oplopende kosten.

Maar de cijfers worden nog erger. 52% van alle werknemers gebruikt dagelijks meerdere methoden om contact met iemand op te nemen. Maar ondanks al die

pogingen lukt het in 36% van de gevallen niet om contact te krijgen*. Dit betekent dat 22% van de deadlines* plus waardevolle omzetkansen worden misgelopen. Daarvan profiteren niet alleen uw concurrenten, het heeft ook gevolgen voor grotere bedrijfsaspecten die u moet aanpakken.

* Unified Communications Application: Uses and Benefits, januari 2006, Sage Research



Communicatie is van essentieel belang. Laten we het dus simpel houden.

HiPath OpenOffice koppelt alles aan elkaar tot een naadloos communicatiesysteem met de programma's en applicaties waarvan uw medewerkers dagelijks gebruikmaken. Telefoongesprekken, voicemailboxen, conferentiegesprekken, faxen en berichtenverkeer worden zo ondergebracht in één geïntegreerde oplossing die harder voor u werkt. En dit betekent dat uw medewerkers dat ook kunnen doen.

Now you're talking

HiPath OpenOffice biedt aanzienlijke verbeteringen in workflow en productiviteit, vanaf het moment dat het startsein wordt gegeven. Geef uw medewerkers de middelen om aan te geven voor wie zij bereikbaar zijn, wanneer en op welk apparaat. U ziet onmiddellijk de beste manier om teamleden te bereiken, elke keer weer. Geef de antwoorden door waarmee uw mensen de juiste beslissingen kunnen nemen om uw bedrijf groter te maken.

De eenvoudige en handige communicatie-oplossing voor MKB's

HiPath OpenOffice is een geïntegreerde communicatie-oplossing voorzien van de allernieuwste internet-spraaktechnologie. Het product is specifiek ontworpen en geprijsd voor het midden- en kleinbedrijf. Omdat er gebruik wordt gemaakt van authentieke open standaards, sluit het naadloos aan op uw bestaande IT-omgeving. Er hoeft niets te worden verwisseld of vervangen: HiPath OpenOffice is eenvoudig te installeren en gemakkelijk in gebruik, beheer en onderhoud. Bovendien kan het systeem probleemloos worden aangepast voor 20 tot 150 gebruikers. Daarmee legt u niet alleen meer gewicht in de schaal, maar bent u ook klaar voor de groei die het resultaat is van toegenomen productiviteit en winstgevendheid.



Chill out

HiPath OpenOffice maakt deel uit van het bekroonde portfolio van oplossingen voor Open Communications van Siemens. Door de naadloze integratie behoren de frustrerende fysieke en technologische belemmeringen voor een efficiënte communicatie voorgoed tot het verleden. Daardoor is het uw bedrijf dat de processen definieert, en niet andersom.

Het is uiteraard belangrijk te weten wat u als gebruiker van HiPath OpenOffice precies kunt verwachten:

Verbeterde productiviteit en efficiency

HiPath OpenOffice biedt geïntegreerde communicatie door met één mailbox te werken. Daarnaast heeft iedereen toegang tot functies die de productiviteit verbeteren, zoals conferentiegesprekken, lijsten met favoriete items en aanwezigheidsstatus, waardoor communicatie en samenwerking aanzienlijk worden vereenvoudigd en verbeterd.

Verbeterde workflow om omzetkansen direct op te pakken

Uw medewerkers kunnen direct reageren op belangrijke verzoeken, gesprekken doorzetten naar een ander teamlid of live gesprekken opnemen die al zijn gestart. Geen achterstallige taken en knelpunten meer, maar gewoon op efficiënte en productieve wijze kunnen doorwerken.

Tevreden medewerkers en klanten

Aangezien uw medewerkers via systeemvoorkeuren kunnen aangeven hoe ze het liefst werken, kunnen gesprekken eenvoudiger worden beheerd. Daarnaast kan er een prioriteit worden toegekend aan verzoeken, zodat deze op het juiste moment worden afgehandeld. Dus geen gemiste gesprekken of faxen meer, geen ontelbare terugbelnotities en geen gemiste omzetkansen door het verstrekken van onjuiste informatie. Dat betekent minder stress op de werkvloer en meer deadlines die gehaald worden.

Hieronder ziet u enkele voorbeelden van wat HiPath OpenOffice u op een typische werkdag te bieden heeft:

09.05: U moet onmiddellijk iemand te spreken krijgen maar die persoon is al aan het bellen. Met HiPath OpenOffice kunt u de aanwezigheidsstatus van die persoon zien en hem/haar een expresbericht sturen.

10.30: Een vergadering buiten de deur is uitgelopen en u bent te laat terug op kantoor. U kunt uw aanwezigheidsstatus wijzigen met uw mobiele telefoon, zodat u niet hoeft terug te vallen op een collega om een berichtje te sturen. Ook uw voicemailbegroeting wordt dynamisch gewijzigd, afhankelijk van uw aanwezigheidsstatus.

12.22: Er belt een belangrijke klant die NU een conferentiegesprek met diverse teamleden wil. Met HiPath OpenOffice kunt u onmiddellijk zien wie er beschikbaar is. Sleep de beschikbare teamleden naar uw applicatie om ze direct te bellen. Als iemand al aan het bellen is, kunt u die persoon een expresbericht sturen met het verzoek zo snel mogelijk aan het conferentiegesprek deel te nemen.

13.20: Tijdens de lunch kijkt u een document na in een applicatie en u wilt een contactnummer bellen dat in het bestand wordt vermeld. Met HiPath OpenOffice kunt u dan vanaf uw laptop op het nummer klikken om de persoon direct te bellen.

14.59: U voert een zeer belangrijk telefoongesprek en u moet uw aandacht verdelen tussen luisteren, spreken en aantekeningen maken. Met HiPath OpenOffice kunt u het gesprek opnemen, zodat u achteraf een gedetailleerd verslag kunt maken of het gesprek kunt evalueren. Eenvoudig.

17.23: U hebt de hele dag vergaderingen en tussendoor beantwoordt u telefoongesprekken, maar u weet niet meer wie u heeft teruggebeld en wie u heeft gebeld. Met HiPath OpenOffice kunt u een prioriteit toewijzen aan berichten in het logboek zonder dat u alle berichten hoeft te beluisteren. In het logboek kunt u ook zien welke uitgaande en binnenkomende oproepen er zijn geweest.

18.15: U maakt afwisselend gebruik van e-mail, voicemail en het faxapparaat. Met de invoegtoepassing voor Microsoft Outlook™ kunt u deze voorzieningen naadloos integreren in één applicatie.

Geen zorgen, alles is ingebouwd. Installatie en ondersteuning: een makkie

Het hart van HiPath OpenOffice wordt gevormd door de OpenScape Office-applicaties. Here are just some of the built-in features included in the solution: presence management, conference management, mobility capabilities, personal voicemail and fax boxes, personal auto-attendants and notifications.

Conclusie?

Met HiPath OpenOffice van Siemens maakt u definitief een einde aan inefficiënte en gebrekkige communicatie. U kunt uw productiviteit sterk verbeteren door knelpunten aan de pakken, de tijd efficiënter te besteden en de besluitvorming te versnellen. Dit betekent meer tevreden medewerkers en klanten, evenals betere omzetkansen voor uw bedrijf – en dat alles tegen lagere bedrijfskosten. Fantastisch, toch?



De sterke punten

Een kort en duidelijk overzicht van de voorzieningen en functionaliteit van HiPath OpenOffice.

Aanwezigheid

Iedereen kan zijn of haar beschikbaarheid instellen zodat u weet of iemand in een vergadering zit, aan het bellen is, wanneer die persoon weer beschikbaar is en hoe u hem of haar het beste kunt bereiken. Als u niet op kantoor bent, kunt u uw beschikbaarheid ook via uw telefoon wijzigen.

Conference Management

Met HiPath OpenOffice is het eenvoudig om conferentiegesprekken in te stellen met behulp van de functie 'Conference Management'. Plan uw conferentiegesprekken, maak snel een inbelverbinding of adhoc-gesprek door deelnemers vanuit uw lijst met contactpersonen te slepen. Vergeet niet dat aan conferentiegesprekken geen gesprekskosten verbonden zijn. Omdat alles via HiPath OpenOffice wordt afgehandeld, worden de kosten verlaagd en neemt de productiviteit toe. Hierdoor kan iedereen met elkaar kosteloos in contact komen om samen de beslissingen te nemen die uw bedrijf vooruit helpen.

Integratietoepassing voor Microsoft Outlook™

Omdat HiPath OpenOffice naadloos kan worden geïntegreerd met Microsoft Outlook™, heeft iedereen toegang tot alle communicatie via één enkel scherm. E-mail, voicemail, fax en expresberichten kunnen bekeken, beheerd en beantwoord worden vanuit de applicatie waarmee uw medewerkers het meest vertrouwd zijn: het Outlook-scherm dat ze dagelijks gebruiken. Bovendien veranderen aanwezigheidsstatus en voicemailbegroetingen dynamisch op basis van

gebeurtenissen in de agenda van Outlook™, dus zien bellers altijd de laatste informatie over de beschikbaarheid van uw medewerkers. Omdat het niet nodig is te wisselen van systeem of scherm, neemt de productiviteit toe. En is de sfeer op kantoor ineens veel rustiger.

Een systeem met talloze mogelijkheden dat werken tot een plezier maakt

HiPath OpenOffice is een totaaloplossing met een groot aantal geweldige functies. Bedenk eens hoe handig die voor uw bedrijf zouden kunnen zijn:

Adressenlijsten

Al die verschillende adressenlijsten en persoonlijke telefoonlijsten zijn niet meer nodig. Met HiPath OpenOffice beschikt u over EEN adressenbestand waarin AL uw contactpersonen zijn ondergebracht.

Lijst met favorieten

Houd al uw belangrijkste contactpersonen overzichtelijk bij elkaar. Sleep nieuwe favorieten naar de lijst wanneer uw teams of projecten veranderen.

Box voor ingesproken berichten

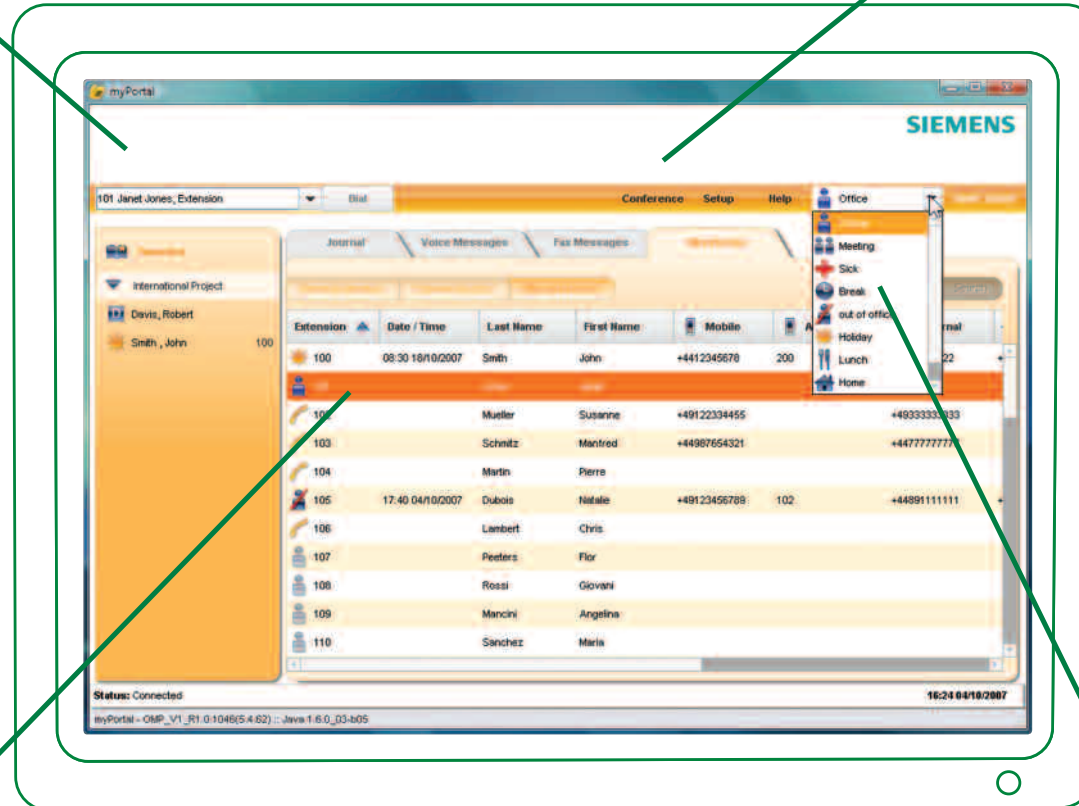
Stuur alle berichten van uw mobiele telefoon en vast telefoontoestel door naar de voicemailbox van HiPath OpenOffice, zodat u over actuele en beheerbare informatie beschikt. Stel vanaf uw computer de prioriteit van berichten in, zelfs zonder ze af te luisteren.

Know-it-all

HiPath OpenOffice. Optimaliseer de communicatie binnen uw bedrijf, snel en eenvoudig.

Join in

Conference calls at a mouse click.

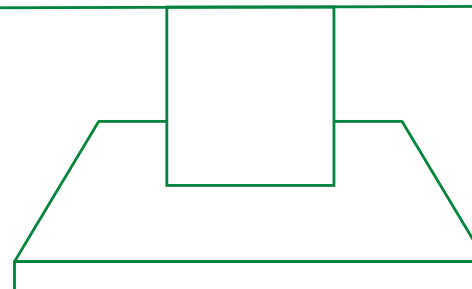


Look no further

All your communications on a single screen.

Find me

Instant presence and availability.



Box voor faxberichten

HiPath OpenOffice biedt een persoonlijke faxbox waarmee u faxen kunt ontvangen en beantwoorden, net zo gemakkelijk als e-mail, met de mogelijkheid om ze te lezen, af te drukken, te verzenden en op te slaan. Geen zoek meer naar papieren exemplaren van die belangrijke fax met nieuwe instructies van de klant.

Persoonlijk logboek

Hiermee kunt u uw belgeschiedenis bekijken en bijhouden met welke klanten, leveranciers en andere personen u contact moet opnemen. Met een enkele klik belt u de gewenste persoon terug.

Statusgerelateerde Éénnummerservice

Geef één nummer door aan uw contactpersonen en stuur gesprekken door op basis van uw status. Dankzij een functie voor intelligent gespreksbeheer worden gesprekken doorgestuurd op basis van uw aanwezigheidsstatus wanneer u niet in de gelegenheid bent om een gesprek aan te nemen.

Bel mij! - Voor hen die incidenteel thuis werken

Zelfs medewerkers die een vaste plek op kantoor hebben, zijn soms thuis aan het werk. Met de Bel mij! functie kan iedereen in uw bedrijf een telefoon, waar dan ook, toewijzen als hun werktelefoon zo lang als ze dat willen. U betaalt gewoon dezelfde tarieven die gelden als er vanaf kantoor zou worden gebeld.

Persoonlijke notificaties

Het missen van tijdsgevoelige berichten kan uw productiviteit aanzienlijk vertragen. Om op de hoogte te blijven, moet u de berichten aan kunnen zien komen. Met Gepersonaliseerde notificatie kunt u alles volledig zien en wordt u in real-time gewaarschuwd bij binnenkomende berichten. Gepersonaliseerde notificatie e-mailt u, belt u of stuurt u een sms op basis van uw aanwezigheidsstatus, dus u kunt meteen de prioriteit van elk bericht bepalen en dat op de juiste wijze afhandelen.

Pop-ups met infostatus

U weet op welke oproepen u onmiddellijk moet reageren en welke kunnen wachten. Met Pop-ups met infostatus krijgt u via een kleine pop-up in uw scherm een notificatie te zien zodra er een telefoongesprek binnenkomt. Bekijk de naam en het

nummer van de beller en handel elke binnenkomende oproep op de juiste wijze af. U kunt de oproep doorsturen, beantwoorden of vastleggen met een enkele muisklik.

Persoonlijke AutoAttendant

Biedt bellers diverse keuzemogelijkheden als u bezet bent. Bellers kunnen een bericht achterlaten of worden doorverbonden met iemand anders die op dat moment beschikbaar is.

Attendantconsole

Ideaal voor receptionisten, office managers of teamleiders – één scherm waarop binnenkomende gesprekken, gesprekken in de wacht en de aanwezigheidsstatus van iedereen binnen de organisatie worden weergegeven. U kunt de voicemail van collega's controleren of hun status voor hen wijzigen, uiteraard met toestemming van die collega's zelf.

Inbellen vanuit elke pc-applicatie

Met één klik kunt u onmiddellijk een contactnummer uit een klantenbestand, e-mailonderschrift of CRM-pakket bellen. HiPath OpenOffice kan dat doen vanuit elke applicatie die een telefoonnummer bevat.

Gespreksopname

Neem belangrijke gesprekken op om die naderhand af te luisteren, zodat u de beller al uw aandacht kunt geven.

Instant Messaging

Stuur een bericht naar een contactpersoon die met iemand anders aan het bellen is met de melding dat er een ander gesprek in de wacht staat of dat u die persoon nodig heeft voor iets anders.

Mobiliteitsopties

Onze mobiliteitsopties zijn ideaal als u behoefte hebt aan mobiliteitsfuncties binnen uw bedrijf. Heeft u medewerkers die vaak onderweg zijn en niet gebonden kunnen zijn aan een kantoor of medewerkers die continu thuis werken is dit een ideale oplossing. Met de voor uw bedrijf geldende lagere telefoontarieven en belpakketten kunt u ook nog eens geld besparen.

Als u meer wilt weten, ga dan naar www.siemens.com/open of maak een afspraak met uw Siemens Dealer voor een demonstratie.

Telefoons, devices en infrastructuur componenten



IP telefoons

- Systeem toestellen (HFA): OpenStage 20, 40, 60 en 80, optiPoint 410 entry, optiPoint 410 economy, optiPoint 410 economy plus, optiPoint 410 standard, optiPoint 410 advanced en optiPoint 420 economy, optiPoint 420 economy plus, optiPoint 420 standard, optiPoint 420 advanced
- Optionele add-on devices: optiPoint key module, optiPoint BLF, optiPoint self labeling key module, optiPoint application module.



WLAN telefoon

De optiPoint WL2 professional kan alleen worden aangesloten d.m.v. Access Point AP 2630 (cordless met geïntegreerde antenne) of AP 2640 (cordless met externe antenne). Het is mogelijk om per Access Point (AP) zes WL2 professional telefoons aan te sluiten; er kunnen maximaal 10 Access Points worden gebruikt.



SIP telefoon

optiPoint 150 S



PC client (opticlient 130)

Een PC met headset of handset wordt het communicatie middelpunt voor voice, data, e-mail en Internet. Een op de desktop computer of notebook geïnstalleerde soft client voorziet in alle telefonie functionaliteit d.m.v. WLAN – en biedt dezelfde bekende interface op kantoor en onderweg

Ook ondersteund worden analoge telefoons en fax apparatuur, ISDN telefoons en fax apparatuur maar ook apparatuur zoals deur openers aangesloten via een TFE-S adapter.

Technische gegevens

Telefoons

Tot 150 toestellen

Installatie opties

- Desktop en 19" modellen, benodigde ruimte in een 19" rack = 1,5 hoogte eenheid
- Stand-alone oplossing met maximaal 3 systeem kasten
 - Tot 50 toestellen per systeem kast
 - bevat per systeemkast een moederbord met krachtige AMD Sempron CPU en 1 GB RAM
 - 3 slots per systeem kast voor gateway modules
- Standaard interfaces (moederbord):
 - 4x LAN
 - 1x DMZ
 - 1x WAN
 - 1x USB control
 - 1x USB server
- Optionele gateway modules:
 - GMS (niet voor USA, Canada) = gateway module met vier S₀ interfaces voor ISDN netlijnen of ISDN randapparatuur
 - GMSA (niet voor USA, Canada) = gateway module met vier S₀ interfaces voor ISDN trunk of ISDN randapparatuur en vier a/b interfaces voor analoge toestellen
 - GME (niet voor USA, Canada) = gateway module met een S_{2M} interface voor ISDN primary rate netlijn (ISDN30)

– GMT (niet voor USA, Canada) = gateway module met een T1 interface voor ISDN primary multiplexer

– GMAA = gateway module met vier a/b interfaces voor analoge netlijnen en twee a/b interfaces voor analoge toestellen

– GMAL = gateway module met acht a/b interfaces voor analoge toestellen

Afmetingen

- Breedte = 440 mm
- Hoogte = 66,5 mm
- Diepte = 350 mm

Stroomvoorziening

De systemen zijn standaard ontworpen voor gebruik met netspanning.

- Netspanning (AC): 99 tot 384 V
- Netfrequentie: 50/60 Hz

Omgevings/bedrijfs voorwaarden

- Omgevingstemperatuur: + 5 tot + 40 °C (41 tot 104 °F)
- Relatieve luchtvochtigheid: 5 tot 85%

Kleur

Steel blue / voorzijde zilver

Ondersteunde Standaarden

Ethernet

- RFC 894 Ethernet II Encapsulation
- IEEE 802.1Q Virtual LANs
- IEEE 802.2 Logical Link Control
- IEEE 802.3u 100BASE-T
- IEEE 802.3X Full Duplex Operation

IP / Routing

- RFC 768 UDP
- RFC 791 IP
- RFC 792 ICMP
- RFC 793 TCP
- RFC 2822 Internet Message Format
- RFC 826 ARP
- RFC 2131 DHCP
- RFC 1918 IP Addressing
- RFC 1332 The PPP Internet Protocol Control Protocol (IPCP)
- RFC 1334 PPP Authentication Protocols
- RFC 1618 PPP over ISDN
- RFC 1661 The Point-to-Point Protocol (PPP)
- RFC 1877 PPP Internet Protocol Control Protocol
- RFC 1990 The PPP Multilink Protocol (MP)
- RFC 1994 PPP Challenge Handshake Authentication Protocol (CHAP)
- RFC 2516 A Method for Transmitting PPP Over Ethernet (PPPoE)
- RFC 3544 IP Header Compression over PPP

NAT

- RFC 2663 NAT

IPSec

- RFC 2401 Security Architecture for IP
- RFC 2402 AH - IP Authentication Header
- RFC 2403 IPsec Authentication - MD5
- RFC 2404 IPsec Authentication - SHA-1
- RFC 2405 IPsec Encryption - DES

- RFC 2406 ESP - IPsec encryption
- RFC 2407 IPsec DOI
- RFC 2408 ISAKMP
- RFC 2409 IKE
- RFC 2410 IPsec encryption - NULL
- RFC 2411 IP Security Document Roadmap
- RFC 2412 OAKLEY

SNMP

- RFC 1213 MIB-II

QoS

- IEEE 802.1p Priority Tagging
- RFC 1349 Type of Service in the IP Suite
- RFC 2475 An Architecture for Differentiated Services
- RFC 2597 Assured Forwarding PHB Group
- RFC 3246 An Expedited Forwarding PHB (Per-Hop Behavior)

Codecs

- G.711; G.729

VoIP with SIP

- RFC 2198 RTP Payload for Redundant Audio Data
- RFC 2327 SDP Session Description Protocol
- RFC 2617 HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication
- RFC 2782 DNS RR for specifying the location of services (DNS SRV)
- RFC 2833 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals
- RFC 3261 SIP Session Initiation Protocol
- RFC 3262 Provisional Response Acknowledgement (PRACK) Early Media
- RFC 3263 SIP Locating Servers
- RFC 3264 An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol

- RFC 3310 HTTP Digest Authentication
- RFC 3311 Session Initiation Protocol (SIP)UPDATE Method
- RFC 3323 A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3325 Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted Networks
- RFC 3326 The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3489 STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)
- RFC 3515 The Session Initiation Protocol (SIP) Refer Method
- RFC 3550 RTP: Transport Protocol for Real-Time Applications
- RFC 3551 RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control
- RFC 3581 An Extension to the Session Initiation Protocol (SIP) for Symmetric Response Routing
- RFC 3891 The Session Initiation Protocol (SIP) Replaces Header

Andere

- RFC 959 FTP
- RFC 1305 NTPv3
- RFC 1951 DEFLAT

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG werd opgericht in oktober 2006 en is een dochteronderneming die volledig in handen is van Siemens AG. Het hoofdkantoor is gevestigd in München. Als een van's werelds meest vooraanstaande leveranciers van geïntegreerde communicatie leveren wij producten, oplossingen en diensten aan klanten in zo'n 80 landen. Meer dan 15.000 medewerkers bieden ondernemingen wereldwijd ondersteuning door communicatie en samenwerking met elkaar te integreren, waardoor de productiviteit van onze klanten toeneemt.

Met ons Open Communications-concept kunnen we onze klanten geavanceerde oplossingen en services aanbieden die op open standaards zijn gebaseerd en geïntegreerd worden in hun bestaande infrastructuur en bedrijfsprocessen. Daarmee bouwen wij voort op onze doelstelling om universele communicatie te bewerkstelligen, over alle netwerk- en mediagrenzen heen en met een uniforme gebruikerservaring. Wij bieden onze klanten een meerwaarde doordat we hun investeringen beschermen en een gefaseerde implementatie verzorgen van onze oplossingen die specifiek op hun behoeften zijn afgestemd.

Open Communications van Siemens Enterprise Communications – bekroonde oplossingen voor iedereen.
www.siemens.com/open

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
Hofmannstr. 51,
D-81359 München

A50001-N14-W308-1-5400

De in deze brochure verstrekte informatie bevat voornamelijk algemene prestatiebeschrijvingen of -kenmerken die bij werkelijk gebruik niet altijd van toepassing zijn zoals beschreven, of die kunnen veranderen als gevolg van verdere ontwikkelingen van de producten. De verplichting om de respectievelijke kenmerken te verschaffen is alleen van toepassing als dat uitdrukkelijk in de contractvoorwaarden is overeengekomen. Beschikbaarheid en technische specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De gebruikte handelsmerken zijn eigendom van Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG of hun respectievelijke eigenaren.